T.C. KÜLTÜR VE TURİZM BAKANLIĞI

YTB

T.C. KÜLTÜR VE TURİZM BAKANLIĞI YURTDIŞI TÜRKLER VE AKRABA TOPLULUKLAR BAŞKANLIĞI

Faaliyet Raporu 2020

T.C. KÜLTÜR VE TURİZM
BAKANLIĞI

YTB

Bakan Sunuşu

Diaspora politikaları uluslararası ilişkilerin ve diplomasinin ayrılmaz bir parçası haline gelmiştir. Türkiye, dünyanın neresinde olursa olsun vatandaşlarının hak ve çıkarları için gerekli adımları atmaktadır. Güçlü diaspora, güçlü Türkiye şiarı ile 10 yıl önce YTB'ye bu görev verilmiş olup başarıyla ifa etmektedir.

Ülkemizin son on yılda yakaladığı gelişme ivmesinin temellerinin 2000 sonrası her alanda yaşanan ölçek değişiminde olduğunu görüyoruz. Özellikle dış politikada sergilenen proaktif tutum, diasporamıza yönelik yürütülen faaliyetlerde farklı yaklaşım gösterilmesini de beraberinde getirmiştir. 2010 yılında, Sayın Cumhurbaşkanımızın talimatıyla kurulan Yurtdışı Türkler ve Akraba Topluluklar Başkanlığı Türkiye'nin nispeten genç kurumlarından bir tanesi olmakla birlikte, alanında çok önemli bir boşluğu doldurmuş ve kabul görmüştür.

1961'de Almanya, ardından Avusturya, Belçika, Hollanda, Fransa ve Avustralya ile yapılan iş gücü anlaşmalarıyla temelleri atılan Türk diasporası bugün beşinci nesle ulaşmış, 6,5 milyonu aşan nüfusuyla ekonomiden bilime, sanattan spora her alanda dünya çapında değer üreten bir güce dönüşmüştür.

Diasporamızın yaşadıkları ülkelerdeki sosyal, siyasal ve ekonomik statülerinin yükselmesi arzu edilen bir durum olmakla birlikte insanlarımızın kimlik ve kültürlerini muhafaza etmeleri, ana vatan aidiyetlerini korumaları; çok dilli ve çok kültürlü ortamlarda yetişen bilhassa gençlerimizin öz kimliklerini koruyup ana dillerinde yetkinlik kazanmaları çok önemlidir.

Bu hususta YTB'nin Türkçe, Türk kültürü, insan hakları ve hukuk, iletişim ve savunuculuk, aile ve sosyal çalışmalar alanlarında yürüttüğü faaliyetler ile proje destekleri büyük değer taşımaktadır. Bununla birlikte yurt dışında yaşayan Türklerin ihtiyaçları zaman içinde artarak nitelik değiştirirken, devletimizin sunduğu hizmetler de daha çeşitli ve kapsamlı hale gelmektedir.

YTB'nin koordinasyonunda hayata geçirilen "Yurt Dışındaki Vatandaşlarımıza Yönelik Kamu Hizmetlerinin Geliştirilmesi Projesi" bu anlayışın bir sonucudur. Proje süresince son derece geniş ölçekte mevzuat derlemeleri, hizmet envanteri oluşturma çalışmaları ve vatandaşlarımızla istişare toplantıları gerçekleştirilmiş, taleplerini içeren raporlamalar yapılarak boşanma kararlarının tescili, yabancı ehliyetlerin Türkiye'deki geçerlilik süresi, çocukların vatandaşlığının korunması gibi başlıkları içeren 17 farklı konuda yasal ve idari iyileştirme hayata geçirilmiştir.

Diğer taraftan, ortak kültürel miras ve köklü tarihi bağlarımızın bulunduğu kardeş topluluklarımıza yönelik yürütülen kültürel hareketlilik ve eğitim destek programlarının, sözlü tarih, kültürel miras ve envanter çalışmalarının; gönül coğrafyamız olarak zikredebileceğimiz özellikle Orta Asya, Kafkasya, Balkanlar, Ortadoğu ve Kuzey Afrika'da tesis edilen sosyal ve kültürel ilişkilerde önemli payı bulunmaktadır.

"Büyük Öğrenci Projesi" olarak 1992 yılında başlatılan ve 2012'de YTB'nin koordinasyonunda "Türkiye Bursları" markasıyla dünyaya açılarak uluslararası öğrencilere ülkemizde burs imkânı sunan programımıza gösterilen talebin her yıl arttığını; üniversitelerimizden mezun olan öğrencilerin ülkelerinde önemli görevler üstlendiğini ve adeta gönüllü birer Türkiye elçisi olarak ülkelerimiz arasındaki ilişkilere katkı sunduğunu memnuniyetle ifade etmek istiyorum.

Yurtdışı Türkler ve Akraba Topluluklar Başkanlığımızın çalışmalarının ayrıntılarını bulabileceğiniz, şeffaflık ve hesap verilebilirlik ilkeleri gereğince hazırlanan 2020 Yılı Faaliyet Raporunu kamuoyunun bilgisine saygıyla sunuyor, bu raporun hazırlanmasında emeği geçen herkese teşekkür ediyorum.

Mehmet Nuri ERSOY
Bakan

Başkan Sunuşu

Türkiye'nin diaspora kurumu olan YTB 10 yaşında

21. yüzyılla birlikte Türkiye, dış politikada aktif ve vizyoner bakış açısıyla hareket etmeye başlayarak önemli bir değişim göstermeye başlamıştır. Bu süreçte, Türkiye'nin yumuşak gücünü tüm dünyaya ulaştıracak yeni kurumların kurulması ihtiyacı hasıl olmuş, Sn. Cumhurbaşkanımızın Başbakanlığı döneminde kendilerinin doğrudan talimatları ile bir diaspora kurumu olarak Yurtdışı Türkler ve Akraba Topluluklar Başkanlığı 6 Nisan 2010 tarihinde ihdas olunmuştur.

Geçen on yıllık süreçte YTB, başta yurt dışında yaşayan vatandaşlarımız olmak üzere hem kardeş topluluklarımız hem de Türkiye'de öğrenim gören uluslararası öğrencilere yönelik birçok önemli faaliyet gerçekleştirmiştir. Bu çalışmaların bundan sonra da ilk günkü azim ve şevkle sürdürüleceğine inanıyorum.

Başkanlığımızın onuncu yılını kutladığı 2020 yılı şüphesiz ülkemiz ve dünyamız açısından önemli hadiselerin yaşandığı bir sene olmuştur. Etkisi ülkemizde ve tüm dünyada yoğun şekilde hissedilen COVID-19 pandemisi sürecinde yurt dışındaki Türk vatandaşlarını yalnız bırakmayarak, yürüttüğümüz destek ve iş birliği programıyla dünyanın dört bir yanında ihtiyaç sahibi ailelere ulaştık.

Bu doğrultuda, ''Diaspora COVID-19 İş Birliği ve Destek Programı''mızı hayata geçirdik. Mezkûr program ile 14 ülkede 72 proje destekleyerek gıda paketleri, kira, fatura desteği, hijyen ürünleri, maske ve koruyucu ekipman üretimi, eğitim ve medya içeriği oluşturma alanlarına kadar geniş bir yelpazede yaklaşık 200 bin insana ulaşmayı hep beraber başardık.

Büyük bir kısmı Kıta Avrupa'sında yaşayan 6 buçuk milyonluk Türk diasporasına yönelik yürüttüğümüz çalışmalar şüphesiz ayrı bir önem taşımaktadır. YTB olarak yurtdışında yaşayan vatandaşlarımızın öz kimliklerini koruyup ana dillerinde yetkinlik kazanmalarını amaçlıyoruz. Bu bağlamda, hem Türkçe ve Türk kültürü hem de yaşadıkları ülkelerin dilsel ve kültürel kaynaklarından beslenerek kültürel kimlik inşa edebilmeleri arzusuyla 2020 yılında Okul Öncesi Çift Dilli Eğitim Programı kapsamında 25 projeye, Türkçe Saati Destek Programı kapsamında ise 180 projeye destek olunmuştur.

Ayrıca, "Yurt Dışındaki Vatandaşlarımıza Yönelik Kamu Hizmetlerinin Geliştirilmesi Projesi" kapsamında yurt dışında yaşayan vatandaşlarımızın talepleri tespit edilerek, boşanma kararlarının tescilinden, vatandaşların çocuklarının korunmasına, emeklilerin yarı zamanlı çalışmasına uzanan 17 farklı konuda yasal ve idari iyileştirme hayata geçirilmiş, proje çerçevesinde "Yurt Dışındaki Vatandaşlara Yönelik Kamu Hizmetlerinin Geliştirilmesi Raporu" hazırlanmıştır.

Diğer taraftan müşterek dil, din, tarih ve kültür unsurlarını paylaştığımız kardeş topluluklarımızı kültür diasporamız ve gönül coğrafyamız olarak görüyor; ülkemiz ile köklü ilişkilerini ve irtibatlarını güçlendirmek, canlandırmak ve korumak amacıyla özellikle Orta Asya, Kafkasya, Balkanlar, Ortadoğu ve Afrika'da Başkanlık olarak 10 yıldır önemli çalışmalar yürütüyoruz.

Bu düşünce ile, kardeş toplulukların ihtiyaç duyduğu nitelikli insan kaynağının yetiştirilmesi, kardeş topluluklara mensup gençlerin bulundukları ülkelerde yükseköğretime erişimlerinin kolaylaştırılması amacıyla yerinde burslandırma çalışmaları kapsamında 2020 yılı itibarı ile altı ülkede toplam 1.000 gence burs imkânı sağlanmıştır.

Başkanlığımız, soydaşlarımızın geçmişte yaşadığı acıları göstererek yarın bu acıların tekrar yaşanmasına engel olmak adına sözlü tarih çalışmaları çerçevesinde "Bin Dokuz Yüz Seksen Dokuz Belene" belgeselini hazırlamış ve kitaplaştırmıştır. Ayrıca, kültür dünyamıza çok önemli bir hizmet olarak gördüğüm "Müslüman Dünyada Çağdaş Düşünce" çalışması 8 ülkeden 42 araştırmacının katkılarıyla 4 cilt olarak basılmıştır.

Ülkemizin marka değeri olan ve dünyanın en kapsamlı burs programı olarak niteleyebileceğim "Türkiye Bursları"na talebin her yıl arttığını memnuniyetle ifade etmek istiyorum. 2012'de 42 bin başvuru alan Türkiye Bursları programı, 2019'da dünyanın 167 ülkesinden 145 bin 700; 2020 yılında ise pandemi şartlarına rağmen 172 ülkeden 156 bin başvuruyla rekor başvurular almıştır. Türkiye Burslarına olan bu ilgi bizleri mutlu ediyor, bizler de her yıl giderek artan bu ilgi ve talebe karşılık olarak burs imkânlarımızı arttırmaya ve geliştirmeye çalışıyoruz.

5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu çerçevesinde, Başkanlığımızın gerçekleştirdiği faaliyetler ve bu faaliyetlerin sonuçlarını göstermek üzere hazırlanan 2020 Yılı Faaliyet Raporunun kamuoyuna faydalı olmasını diler, raporun hazırlanmasında emeği geçen Başkanlık çalışanlarına teşekkür ederim.

Abdullah EREN
Başkan

Yönetici Özeti

Başkanlığımızın tabi bulunduğu mevzuat hükümleri ve üst politika belgeleri çerçevesinde hazırlanan Stratejik Plan ve Stratejik Planının yıllık uygulaması olan 2020 Yılı Performans Programında yer alan göstergelerin gerçekleşme durumları ve kaynak kullanımlarını içeren 2020 Yılı Faaliyet Raporu hazırlanmıştır.

2020 Yılı Faaliyet Raporu hazırlanırken "Kamu İdarelerince Hazırlanacak Faaliyet Raporları Hakkında Yönetmelik" ile "Merkezi Yönetim Kapsamındaki Kamu İdarelerinin 2020 Yılı İdare Faaliyet Raporlarının Program Bütçe Esaslarına Uygun Şekilde Hazırlanması Hakkında Usul ve Esaslar" göz önünde bulundurulmuştur.

Faaliyet Raporunun Genel Bilgiler Bölümünde misyon ve vizyon, yetki, görev ve sorumluluklar, fiziksel yapı, teşkilat yapısı, teknoloji ve bilişim altyapısı, insan kaynakları, sunulan hizmetler ile yönetim ve iç kontrol sistemine ilişkin bilgilere yer verilmiştir. Amaç ve Hedefler Bölümünde Stratejik Planımızda yer alan amaç ve hedeflerden bahsedilmiş olup, Faaliyetlere İlişkin Bilgi ve Değerlendirmeler Bölümünde mali bilgiler ve performans bilgileri yer almıştır. Kurumsal Kabiliyet ve Kapasitenin Değerlendirilmesi başlığı altında Stratejik Planda öngörülemeyen kurumsal kapasite ihtiyaçları, üstünlükler, zayıflıklar, fırsatlar ve tehditlere ilişkin değerlendirmeler yapılmış olup, son bölümde öneri ve tedbirlere yer verilmiştir.

Başkanlığımız 2020 Yılı Performans Programı ile Stratejik Planında yer alan performans göstergelerinin gerçekleşme durumları dikkate alındığında COVID-19 salgınına rağmen göstergelerimizin çoğunluğunda belirlenen hedeflere ulaşılmış olup, 2020 yılı Başkanlığımız için başarılı bir yıl olarak değerlendirilmiştir.

İçindekiler

I - GENEL BİLGİLER 4

A - MİSYON VE VİZYON 6

B - YETKİ, GÖREV VE SORUMLULUKLAR 6

C - İDAREYE İLİŞKİN BİLGİLER 7

1- FİZİKSEL YAPI 7

2- TEŞKİLAT YAPISI 7

3 - TEKNOLOJİ VE BİLİŞİM ALTYAPISI 8

4 - İNSAN KAYNAKLARI 8

5 - SUNULAN HİZMETLER 10

6 - YÖNETİM VE İÇ KONTROL SİSTEMİ 14

II - AMAÇ VE HEDEFLER 16

A - BAŞKANLIĞIN STRATEJİK AMAÇ VE HEDEFLERİ 18

III - FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER 20

A - MALİ BİLGİLER 22

1 - BÜTÇE UYGULAMA SONUÇLARI 22

2 - TEMEL MALİ TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR 23

3 - MALİ DENETİM SONUÇLARI 25

B - PERFORMANS BİLGİLERİ 26

1 - PROGRAM, ALT PROGRAM, FAALİYET BİLGİLERİ 26

2 - PERFORMANS SONUÇLARININ DEĞERLENDİRMESİ 34

3- STRATEJİK PLANIN DEĞERLENDİRMESİ 38

4 - PERFORMANS BİLGİ SİSTEMİNİN DEĞERLENDİRMESİ 77

IV - KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ 78

A - STRATEJİK PLANDA ÖNGÖRÜLEMEYEN KURUMSAL KAPASİTE İHTİYAÇLARI 80

B - ÜSTÜNLÜKLER 80

C - ZAYIFLIKLAR 80

D - DEĞERLENDİRME 81

ÖNERİ VE TEDBİRLER 82

I- GENEL BİLGİLER

A - Misyon ve Vizyon

Misyon

Türkiye'nin diasporası ile bağlarını güçlendirmek ve diasporanın etkinliğini artırarak, Türkiye'nin uluslararası ilişkiler vizyonuna katkı sağlayacak politikaları üretmek.

Vizyon

Vizyoner diaspora politikaları oluşturmak ve etkin programları hayata geçirerek küresel bir kurum olmak.

B - Yetki, Görev ve Sorumluluklar

Yurtdışı Türkler ve Akraba Topluluklar Başkanlığı (YTB), 6 Nisan 2010 tarihinde yürürlüğe giren 5978 sayılı yasa ile kurulmuş ve 15 Temmuz 2018 tarihli "Bakanlıklara Bağlı, İlgili, İlişkili Kurum ve Kuruluşlar ile Diğer Kurum ve Kuruluşların Teşkilatı Hakkında Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi (Kararname Numarası: 4)" ile yeniden düzenlenmiştir.

Başkanlığımız halihazırda iş ve işlemlerini 4 no'lu Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi'nin 51'inci bölümü uyarınca yürütmektedir.

Bu kapsamda Başkanlığımız;

a) Yurt dışında yaşayan vatandaşlarımızla ilgili çalışmalar yapmak ve sorunlarına çözüm üretmek,

b) Soydaş ve akraba topluluklar ile sosyal, kültürel ve ekonomik ilişkilerin geliştirilmesi amacıyla bu topluluklara yönelik faaliyetler yürütmek,

c) Avrupa Birliği çerçevesinde yürütülen projeler ile Yükseköğretim Kurulu ve üniversiteler hariç olmak üzere kamu kurum ve kuruluşlarınca ülkemizde eğitim görmesi uygun görülenlerle, uluslararası anlaşmalar çerçevesinde ülkemize gelen öğrencilerin, ülkemizdeki eğitim süreçlerinin başarılı bir şekilde sonuçlandırılması için her türlü esası belirleyerek, ilgili kurumlar arasındaki koordinasyonu sağlamak,

ile görevlendirilmiştir.

C - İdareye İlişkin Bilgiler

1- Fiziksel Yapı

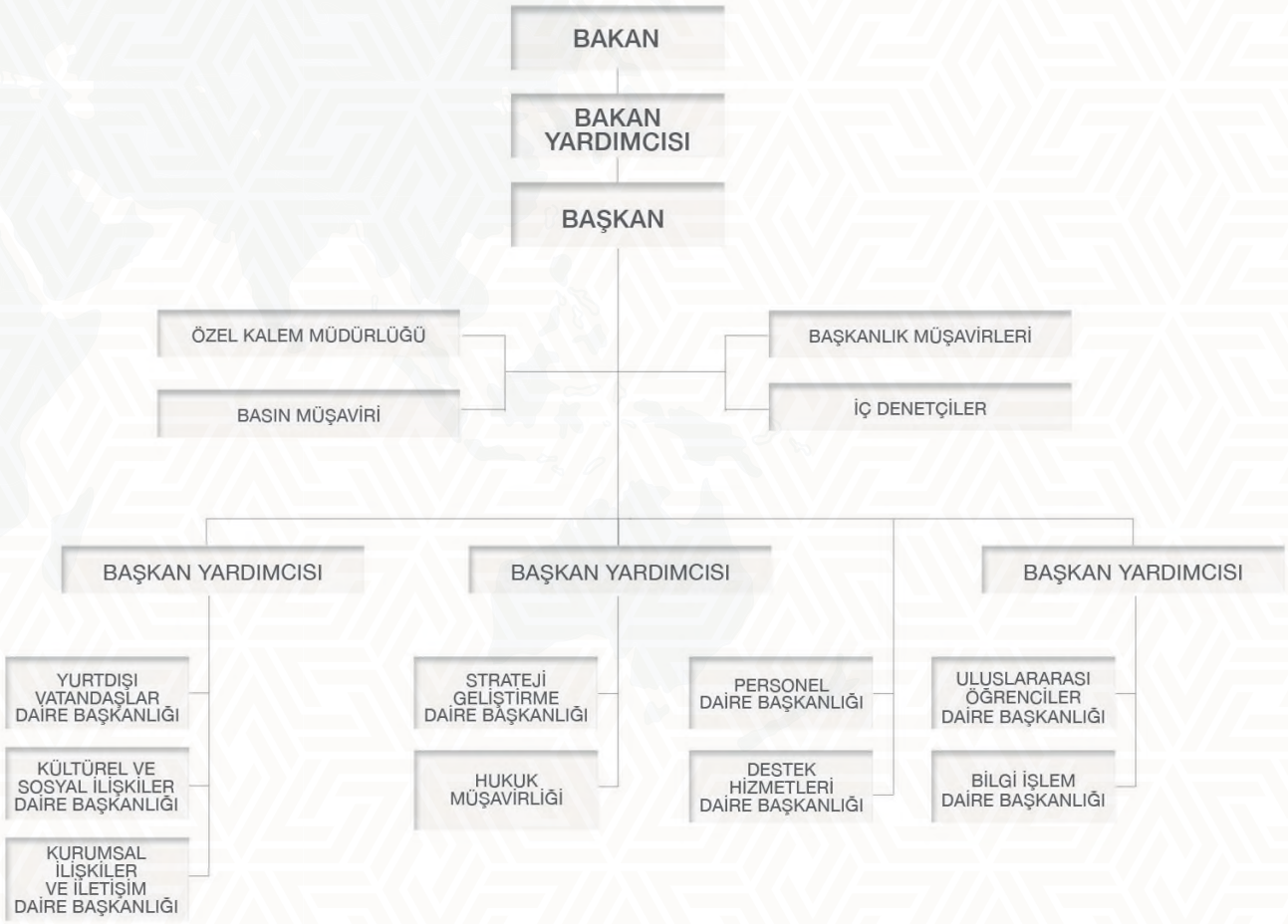
Başkanlık, Kuruluş Kanunu ve diğer mevzuatla verilen görevleri yerine getirmek amacıyla merkez teşkilatı olarak kurulmuştur.

Başkanlığımız, "Oğuzlar Mahallesi Mevlana Bulvarı No:145 Balgat / Çankaya - Ankara" adresinde bulunan 15 katlı, 16.500 metrekare toplam kapalı alana sahip kiralık binasında hizmet vermektedir.

Başkanlığımızda 25, 45 ve 170 kişi kapasiteli 3 adet konferans salonu ile 6 adet toplantı salonu ve bir kütüphane bulunmaktadır.

Başkanlığımızın araç ihtiyacı taşıt kiralama yöntemi ile karşılanmakta olup, Başkanlık mülkiyetinde 4 adet araç bulunmaktadır.

2- Teşkilat Yapısı



3 - Teknoloji ve Bilişim Altyapısı

Bilgi ve teknoloji alanında sürekli değişim ve gelişmelerin yaşandığı günümüzde Başkanlığımız da bu değişim ve gelişmeleri yakından takip ederek teknolojik kaynakları etkin ve verimli şekilde kullanmaya çalışmaktadır.

Web Sitesi ve İnternet Erişimi: Başkanlık web sitesi ve projelere yönelik oluşturulan içeriği zengin farklı dillerde yayına açılan web sayfaları ile hizmetlerimiz tanıtılmaktadır.

Türkiye Bursları Bilgi Sistemi: Ülkemizde eğitim görmek isteyen uluslararası öğrencilere ülkemizin tanıtımı ve Türkiye Bursları hakkında bilgi aktarımı sağlanmaktadır. Aynı zamanda aday öğrencilerin başvuru, değerlendirme süreçleri ile birlikte tüm burslandırma süreç yönetimi sistem üzerinden yürütülmektedir. Birçok kamu kurumu ile entegrasyon sağlanmış olup, anlık bilgi akışları ve raporlama altyapıları ile birlikte hizmet sürdürülmektedir.

Türkiye Mezunları Bilgi Sistemi: Ülkemizce sağlanan burslar veya başka imkânlarla Türkiye'de eğitim alarak mezun olmuş öğrencilerin mezuniyetleri sonrasında ülkemiz ile irtibatlarını korumaları, mezunların birbirlerinden haberdar olarak dayanışma içinde olmaları ve ülkelerine döndüklerinde Türkiye mezunları olarak ülkemizle aralarındaki ilişkileri geliştirmeleri amacı doğrultusunda, bilgi akışının sağlanması ve mezunlarımıza ait kayıtların düzenli bir şekilde işlenmesi sağlanmaktadır.

Proje Bilgi Yönetim Sistemi: Mali destek başvuruları ile birlikte Başkanlık tarafından yürütülen pek çok çalışmaya ilişkin proje başvuruları Proje Bilgi Yönetim Sisteminden (PBYS) çevrim içi olarak alınmaktadır.

İnsan Kaynakları Yönetim Sistemi: Başkanlığın insan kaynakları süreçlerinin yönetilmesine ve insan kaynakları profilinden en verimli şekilde faydalanmasına imkân sağlamaktadır.

Mobil Uygulamalar: Yurt dışında yaşayan vatandaşlarımıza yönelik bilgi, belge ve duyuruların bulunduğu Cep Rehberi, burs alan uluslararası öğrencilerin burslulukla ilgili gerekli işlemleri hızlı, kolay ve etkin bir şekilde yapabilmelerini sağlayacak Türkiye Bursları Mobil Uygulaması ile mobil uygulama alanında hizmet verilmektedir.

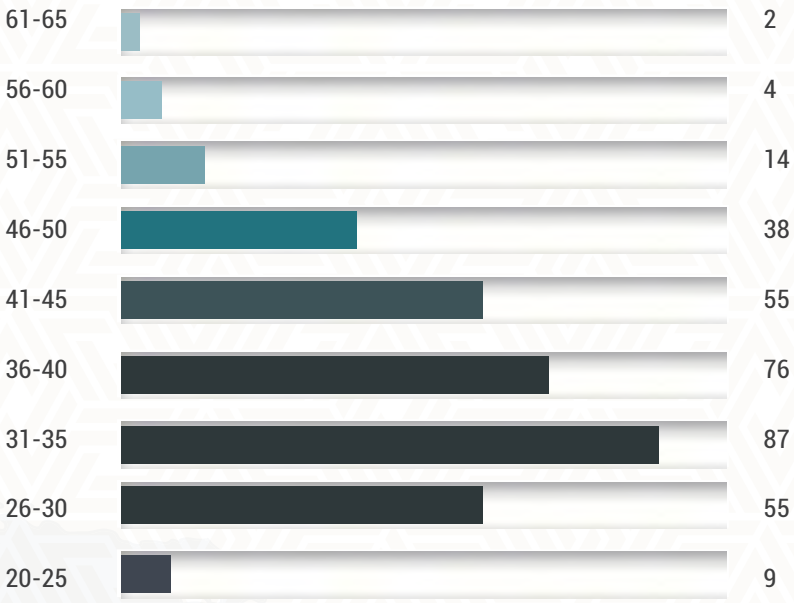
Kurumsal Sistemler: Başkanlık bünyesinde yürütülen faaliyetlere yönelik, Elektronik Belge Yönetim Sistemi, Dijital Arşiv Sistemi, YTB İntranet Portali, Personel Devam Kontrol Sistemi (PDKS), Yardım Masası Talep Sistemi, Kurumsal Sharepoint Ortak Alanı gibi kurumsal sistemlerin yanı sıra, iletişim ve verimliliği artıracak uygulamalar yaygın şekilde kullanılmaktadır.

4 - İnsan Kaynakları

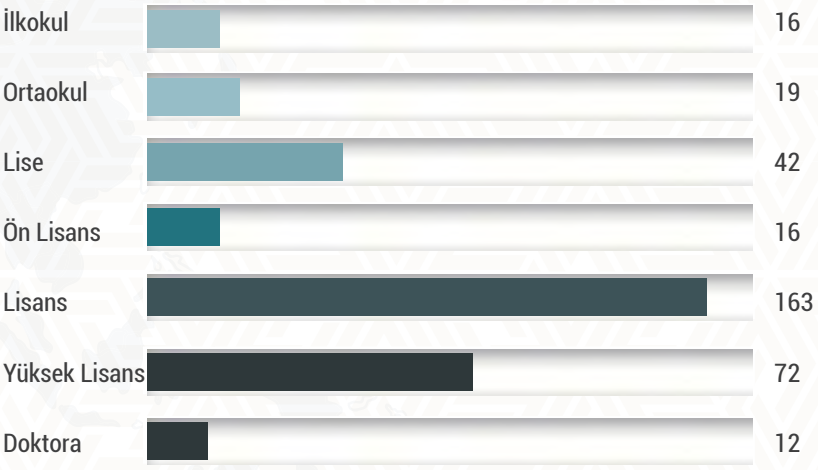
Başkanlığımızda 175 devlet memuru, 26 sözleşmeli personel, 5 sözleşmeli bilişim personeli ve 134 sürekli işçi olmak üzere toplam 340 personel görev yapmaktadır. Başkanlığımızda toplam 405 kadro mevcut olup; 340 kadro dolu, 65 kadro ise boştur. Başkanlığımızda görev yapan personelin cinsiyet durumuna göre dağılımı ise 222 erkek ve 118 kadın şeklindedir.

Başkanlığımızda görev yapan personelimizin yaş, eğitim ve cinsiyete göre dağılımı yandaki grafiklerde gösterilmiştir.

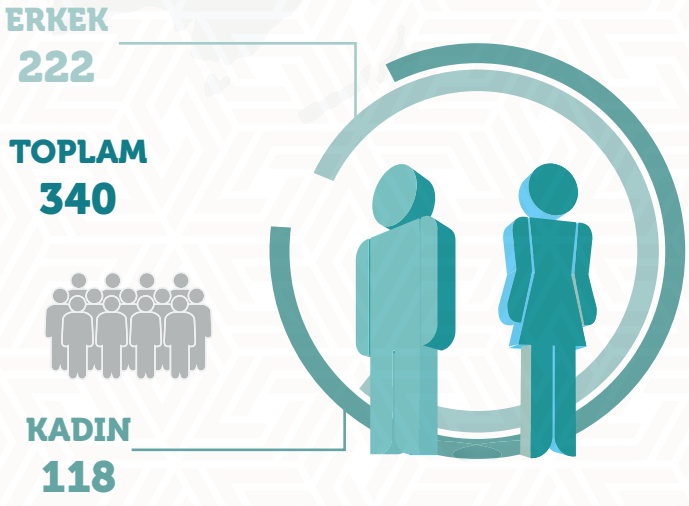
Personelin Yaş Grubuna Göre Dağılımı



Kadrolu ve Sözleşmeli Personelin Eğitim Durumuna Göre Dağılımı



Kadrolu ve Sözleşmeli Personelin Cinsiyete Göre Dağılımı



5 - Sunulan Hizmetler

15 Temmuz 2018 tarih ve 4 no'lu Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi'nde Başkanlığımızın hizmet birimleri ve görevleri aşağıdaki şekilde belirtilmiştir.

Yurtdışı Vatandaşlar Daire Başkanlığı

a) Yurtdışında yaşayan Türkiye Cumhuriyeti vatandaşlarının, kaybettirme hâlleri dışında vatandaşlıktan çıkmış olanların ve 29/5/2009 tarihli ve 5901 sayılı Türk Vatandaşlığı Kanunu'nun 28'inci maddesi gereği Türk vatandaşlarına tanınan haklardan aynen yararlananların ülkemizle sosyal, kültürel ve ekonomik bağlarını muhafaza etmeleri ve geliştirmeleri için gerekli çalışmaların ilgili kurumlarla eşgüdüm içinde yapılmasını sağlamak.

b) Yurtdışında yaşayan vatandaşların ve kaybettirme hâlleri dışında vatandaşlıktan çıkmış olanların her türlü sorunları ile ilgili çalışmalar yapmak, sorunlarına çözüm üretmek, hayat standartlarının yükseltilmesi için ticarî ve meslekî kuruluşlarla birlikte çalışmalar yapmak, ilgili kurumlar nezdinde bunları takip ederek uygulanmasını sağlamak.

c) Yurtdışında yaşayan vatandaşlar ve kaybettirme hâlleri dışında vatandaşlıktan çıkmış olanlarla ilgili, yetkili kamu kurum ve kuruluşlarınca yapılacak çalışmaların koordinasyonunun bir plan dâhilinde yapılmasını sağlamak.

ç) Yurtdışında yaşayan vatandaşların ve kaybettirme hâlleri dışında vatandaşlıktan çıkmış olanların, öz kültürlerini kaybetmeden toplumsal hayata katılmaları için bilinçlendirme faaliyetlerini yaparak veya yaptırarak, yaşadıkları ülkelerle uyumlu bir hâlde varlıklarını sürdürmelerini teminen, gereken her türlü çalışmaların ilgili birimler, meslekî yapılanmalar ve sivil toplum kuruluşlarıyla birlikte yapılmasını sağlamak.

d) Yurtdışında yaşayan vatandaşların ve kaybettirme hâlleri dışında vatandaşlıktan çıkmış olanların bulundukları toplumda kanunî haklardan tam olarak yararlanabilmeleri için gerekli çalışmaları yapmak; ayrımcılık, asimilasyon, yabancı düşmanlığına karşı korunmaları için faaliyette bulunmak ve aynı amaç için çalışan kişi ve kuruluşlarla iş birliği yapmak.

e) Yurtdışında yaşayan vatandaşlarımızın bulunduğu ülkelerle ekonomik, sosyal, kültürel ve ticari bağlarını geliştirmek üzere girişimciler ve profesyonellerin güçlerinin birleştirilmesi yoluyla yurtdışındaki Türkiye imajının güçlendirilerek ülkemizin uluslararası düzeyde tanınması ve tanıtılması için yurt içinde veya yurt dışında kurulmuş sivil toplum örgütleri, meslekî yapılanmalar, tüzel kişilikler ve ticari örgütlerle ortak planlı çalışmalar yapmak veya yapılan çalışmalara idarî ve malî destekte bulunmak.

f) Görev alanına giren konularda hizmetlerin etkililiğini ve yararlanıcı memnuniyetini analiz ederek araştırmak ve bunların sonuçlarını ilgili kurumlarla paylaşarak gereken çalışmaların başlatılmasını sağlamak.

g) Görev alanına giren konularla ilgili her türlü veri ve bilgiyi toplamak ve değerlendirmek.

ğ) Yurtdışında yaşayan vatandaşlar ve kaybettirme halleri dışında vatandaşlıktan çıkmış olanlar ve çocukları için yurt içinde ve yurt dışında eğitim, burs ve barınma desteği sağlamak.

h) Başkan tarafından verilecek diğer görevleri yerine getirmek.

Kültürel ve Sosyal İlişkiler Daire Başkanlığı

a) Soydaş ve akraba topluluklarla ekonomik, sosyal ve kültürel bağların geliştirilmesi için ilgili kişi, kurum, sivil toplum kuruluşu ve meslekî yapılanmalarla birlikte yapılacak çalışmalara destek olmak ve bu faaliyetlerin bir plan dâhilinde koordine edilmesini sağlamak.

b) Kamu kurum ve kuruluşlarınca soydaş ve akraba topluluklarla ilgili hizmet ve faaliyetlere yönelik olarak ilgili kuruluşlarla birlikte hedefleri belirleyerek bir plan dâhilinde koordine edilmesini sağlamak.

c) Görev alanına giren konularda hizmetlerin etkililiğini ve yararlanıcı memnuniyetini analiz ederek araştırmak ve bunların sonuçlarını ilgili kurumlarla paylaşarak gereken çalışmaların başlatılmasını sağlamak.

ç) Başkan tarafından verilecek diğer görevleri yerine getirmek.

Kurumsal İlişkiler ve İletişim Daire Başkanlığı

a) Yurtdışında yaşayan vatandaşların ve kaybettirme hâlleri dışında vatandaşlıktan çıkmış olanların kurdukları sivil toplum kuruluşları ile bu Bölümde belirtilen konularda faaliyette bulunan sivil toplum kuruluşlarının başarılı çalışmalar yapabilmeleri için kapasite geliştirme program ve projeleri geliştirmek, uygulamak ve benzeri çalışmalara ve projelere idarî ve malî destekte bulunmak.

b) Bu Bölümde belirtilen amaçların gerçekleştirilmesine yönelik olarak kişi ve kuruluşlarca yurtiçinde ve yurtdışında planlanan faaliyetleri idari, mali veya hibe esaslı olarak desteklemek.

c) Başkanlığın görev alanı ile ilgili süreli ve süresiz yayınları planlayıp yayımlamak veya yaymlatmak.

ç) Görev alanı ile ilgili konularda panel, konferans ve sempozyumlar düzenlemek veya düzenletmek.

d) Başkanlığın basın ve halkla iletişim çalışmalarını yürütmek.

e) Hedef kitleye yönelik olarak yapılacak desteklerin esaslarını belirlemek.

f) Başkan tarafından verilecek diğer görevleri yerine getirmek.

Uluslararası Öğrenciler Daire Başkanlığı

a) Öğrencilerin, öğrenimleri süresinde ve sonrasında, ülkemizi daha iyi tanımalarını ve ilişkilerin sürekliliğini sağlayıcı yurtiçinde ve yurtdışında çalışmalar yapmak veya benzeri çalışmalar yapan kamu kurum ve kuruluşları, özel kuruluş ile sivil toplum kuruluşlarının çalışmalarına katkıda bulunmak.

b) Öğrencilere yönelik olarak alınan kararların uygulanmasını ve sonuçlarını takip etmek.

c) Kurum ve kuruluşların yaptıkları çalışmalarla ilgili değerlendirmeler ve analizler yapmak.

ç) Öğrencilerin mezuniyet sonrasında yaşadıkları ülkelerde ilişkilerimizin devamını sağlamak.

d) Görev alanına giren konularda hizmetlerin etkililiğini ve yararlanıcı memnuniyetini analiz ederek araştırmak ve sonuçlarını ilgili kurumlarla paylaşarak gereken çalışmaların başlatılmasını sağlamak.

e) İlgili kurum ve kuruluşların çalışmalarının değerlendirilebilmesi amacıyla veri bankası oluşturmak.

f) Türkiye'ye çeşitli alanlarda eğitim, öğretim, seminer, kurs ve benzeri faaliyetler için gelecek yabancı uyruklu öğrencilere ihtiyaçları doğrultusunda destek vermek.

g) Yurtdışından öğrenim görmek amacıyla ülkemize gelen öğrencilere burs, barınma, iaşe, sigorta, tedavi ve diğer giderlere ilişkin destek sağlamak.

ğ) Başkan tarafından verilecek diğer görevleri yerine getirmek.

Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı

a) 10/12/2003 tarihli ve 5018 sayılı Kamu Malî Yönetimi ve Kontrol Kanunu, 22/12/2005 tarihli ve 5436 sayılı Kanun, Cumhurbaşkanlığı kararnameleri ve diğer mevzuatla strateji geliştirme ve malî hizmetler birimlerine verilen görevleri yapmak.

b) Başkan tarafından verilen diğer görevleri yapmak.

Personel Daire Başkanlığı

a) Başkanlığın insan gücü planlaması ve personel politikasıyla ilgili çalışmaları yapmak, personel sisteminin geliştirilmesi ve performans ölçütlerinin oluşturulması ile ilgili tekliflerde bulunmak.

b) Başkanlık personelinin atama, özlük, emeklilik ve sağlık işleriyle ilgili işleri yapmak.

c) Başkanlığın eğitim planını hazırlamak, hizmet öncesi ve hizmet içi eğitim programlarını düzenlemek ve uygulamak.

ç) Başkanlık kütüphane hizmetlerini yürütmek.

d) Başkanlığın görev alanı ile ilgili diğer kamu kurumları ve kişilere yönelik sürekli eğitim merkezi bünyesinde ilgili daire başkanlıkları ile koordineli olarak eğitim programları düzenlemek.

e) Eğitim materyalleri hazırlamak veya hazırlatmak.

f) Başkan tarafından verilecek diğer görevleri yerine getirmek.

Destek Hizmetleri Daire Başkanlığı

a) 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu çerçevesinde, kiralama ve satın alma işlerini yürütmek, temizlik, aydınlatma, ısıtma, onarım, taşıma ve benzeri hizmetleri yapmak veya yaptırmak.

b) Genel evrak faaliyetlerini düzenlemek ve yürütmek.

c) Başkanlık arşiv hizmetlerini yürütmek.

ç) Başkanlık sivil savunma ve seferberlik hizmetlerini planlamak ve yürütmek.

d) Başkan tarafından verilecek diğer görevleri yerine getirmek.

Bilgi İşlem Daire Başkanlığı

a) Başkanlık projelerinin Başkanlık bilişim altyapısına uygun olarak tasarlanmasını ve uygulanmasını sağlamak, teknolojik gelişmeleri takip etmek ve Başkanlık otomasyon stratejilerini belirlemek, bilgi güvenliği ve güvenilirliği konusunun gerektirdiği önlemleri almak, kamu bilişim standartlarına uygun çözümler üretmek.

b) Başkanlığın bilgi işlem hizmetlerini yürütmek.

c) Başkanlığın internet sayfaları, elektronik imza ve elektronik belge uygulamaları ile ilgili teknik çalışmaları yapmak.

ç) Başkanlık görev alanıyla ilgili bilgi bankalarının oluşturulmasına yönelik teknik çalışmaları yürütmek ve ortaya çıkan sistemi yönetmek.

d) Başkanlık hizmetleriyle ilgili bilgileri toplamak ve veri tabanları oluşturmak.

e) Başkanlığın mevcut bilişim altyapısının kurulumu, bakımı, ikmali, geliştirilmesi ve güncellenmesi ile ilgili işleri yürütmek, haberleşme güvenliğini sağlamak ve bu konularda görev üstlenen personelin bilgi teknolojilerindeki gelişmelere paralel olarak düzenli şekilde hizmet içi eğitim almalarını sağlamak.

f) Başkan tarafından verilen diğer görevleri yapmak.

Hukuk Müşavirliği

a) 26/9/2011 tarihli ve 659 sayılı Kanun Hükmünde Kararname hükümlerine göre hukuk birimlerine verilen görevleri yapmak.

b) Başkan tarafından verilen diğer görevleri yapmak.

6 - Yönetim ve İç Kontrol Sistemi

İç Kontrole İlişkin Faaliyetler

Başkanlığımız iç kontrol sisteminin kamu iç kontrol standartlarına uyumunu sağlamak üzere yapılması gereken çalışmaların belirlenmesi amacıyla "Kamu İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı" oluşturulması planlanmıştır. Bu çerçevede, etkin bir iç kontrol sistemi kurmak ve işleyişini sağlamak amacıyla 2021-2022 YTB Kamu İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı çalışmalarına Kamu İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı Rehberinde yer alan yöntem ve açıklamalar doğrultusunda 19.05.2020 tarihli ve 64254 sayılı iç genelge ile başlanmıştır. Genelge kapsamında Kamu İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı Çalışma Grubu oluşturulmuş, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından iç kontrol konusunda bilgilendirme yapılması ve farkındalık sağlamak amacıyla Çalışma Grubunda görev alan personele ve tüm birimlere İç Denetim Birimi tarafından 4 ayrı eğitim düzenlenmiştir. Çalışma Grubu, Başkanlığımızın organizasyon yapısını, iş, yöntem ve süreçlerini inceleyerek tüm birimlerimizin katkılarıyla iç kontrol standartlarına uyumlu bir iç kontrol sisteminin oluşturulmasını sağlamak amacıyla yapılması gereken çalışmaları, prosedürleri ve düzenlemeleri gösteren "2021-2022 YTB Kamu İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı Taslağı" hazırlamıştır. İç Kontrol İzleme ve Yönlendirme Kurulu tarafından son şekli verilen Eylem Planı'nın yürürlüğe konulmasına ilişkin işlemler devam etmektedir.

Ön Mali Kontrole İlişkin Faaliyetler

Başkanlığımızda 5018 sayılı Kanun'un 60'ıncı maddesi ve İç Kontrol ve Ön Mali Kontrole İlişkin Usul ve Esaslarda belirtilen hükümler çerçevesinde kontroller gerçekleştirilmektedir. Strateji Geliştirme Daire Başkanlığına gönderilen harcama işlemleri; idarenin bütçesi, bütçe tertibi, kullanılabilir ödenek tutarı, ayrıntılı finansman programı, Merkezi Yönetim Bütçe Kanunu ve diğer mali mevzuat hükümlerine uygunluk vb. yönlerden mevzuatta belirtilen süreler içerisinde kontrol ve değerlendirmeye tabi tutulmuştur.

İç Denetime İlişkin Faaliyetler

2020 yılında iç denetim faaliyetleri, Başkanlığımız bünyesinde çalışmakta olan bir İç Denetçi tarafından yürütülmüştür. İç Denetim Birimi tarafından hazırlanan 2020 Yılı YTB İç Denetim Programı kapsamında iç kontrol sistemi ile ilgili resmi danışmanlık faaliyetleri gerçekleştirilmiş olup, 2020 yılı faaliyetlerini içeren İç Denetim Raporu tanzim edilmiştir.

İç Denetim kapsamında aşağıdaki faaliyetler gerçekleştirilmiştir;

- Etkin bir iç kontrol sisteminin sağlanması amacıyla üst yönetime toplamda 10 adet bilgi notu hazırlanarak raporlama yapılmış ve bu süreçte dinamizm sağlanmaya çalışılmıştır.
- İç Denetim Birimi tarafından etkin bir iç kontrol sisteminin en önemli unsuru eğitim ihtiyacı olarak değerlendirilmiş olup, bu doğrultuda süreç aktörlerine yönelik eğitim planları oluşturulmuş ve tamamlanmıştır. Bu kapsamda, iç kontrol sistemi ve vergilendirme süreçlerine ilişkin olarak toplam 9 adet eğitim ve bilgilendirme çalışması yapılmıştır. Bununla birlikte, iç kontrol sistemine ilişkin olarak İç Denetim Biriminin tespit ve önerileri hakkında bilgilendirme sunumları yapılmıştır.
- İç Denetim Birimi tarafından 2020 yılı İç Denetim Programı kapsamında Uluslararası Öğrenciler Daire Başkanlığı süreçleri üzerinde sistem denetimi yapılmakta olup, tüm süreçlere iç kontrol araçlarının yerleştirilmesi hedeflenmiştir.

II- AMAÇ VE HEDEFLER

A - Başkanlığın Stratejik Amaç ve Hedefleri

Amaç 1: Yurtdışı vatandaşlarımızın kültürel ve sosyal bağları güçlendirilecektir.
A1.H1 Yurt dışında yaşayan çocuk ve gençlerimizin anadillerini öğrenmeleri ve kültürel değerlerimizi tanımaları sağlanacaktır.
A1.H2 Yurtdışında yaşayan vatandaşlarımızın akademik, sosyal ve kültürel gelişimlerine destek olunacaktır.
Amaç 2: Ülkeler arasındaki ilişkilere katkı sağlamak amacıyla tarihî ve kültürel bağlarımız olan kişi ve topluluklarla işbirlikleri geliştirilecektir.
A2.H1 Türkiye Mezunlarının birbirleriyle ve ülkemizle ilişkileri geliştirilecektir.
A2.H2 Kardeş topluluklarla kültürel etkileşimi güçlendirecek çalışmalar yapılacaktır.
A2.H3 Kardeş topluluklara yönelik eğitim iş birliği çalışmaları gerçekleştirilecektir.
Amaç 3: Ülkemizde eğitim görecek uluslararası öğrencilere yönelik burs ve rehberlik programları ile Türkiye'nin uluslararası ilişkiler vizyonuna uygun nitelikte öğrencilerin yetişmeleri sağlanacaktır.
A3.H1 Türkiye Bursları ülke stratejileri kapsamında planlama, tanıtım ve seçim çalışmaları geliştirilerek burslandırmanın niteliği artırılacaktır.
A3.H2 Türkiye Burslusu öğrencilere sunulan hizmetlerin kalitesi artırılarak öğrencilerin sosyal, kültürel ve mesleki donanımları güçlendirilecektir.

Amaç 4: Başkanlığın görev alanında belirlenen amaçları gerçekleştirmek için etkin, verimli ve sürekli hizmet sunacak kapasite geliştirilecektir.
A4.H1 Başkanlığın ihtiyaç duyduğu mal ve hizmete ilişkin tedarik süreçlerinin geliştirilmesi ve kurumun fiziki altyapı ve çalışma ortamının iyileştirilmesi sağlanacaktır.
A4. H2 Başkanlığın amaçlarını gerçekleştirmek için etkin, güvenli, verimli ve güncel bilişim teknolojisi imkânlarının oluşturulması ve kullanılması sağlanacaktır.
A4. H3 Başkanlığın amaçlarını gerçekleştirebilecek nitelikli insan kaynağı temin edilecek ve mevzuat alt yapısı geliştirilecektir.
A4.H4 Başkanlığın amaçlarının gerçekleştirilmesine yönelik planlama anlayışı geliştirilecek, oluşturulan planların uygulama süreçlerinin izlenmesi ve değerlendirilmesi yapılacak, etkin mali hizmet sunulması sağlanacaktır.
A4.H5 Kapsayıcı ve etkin iletişim vasıtaları ile Başkanlığın görev alanına ilişkin konularda bilgilendirici ve kurumsal iş birliğini teşvik eden çalışmalar yapılacaktır.
Amaç 5: Ulusal öncelikler doğrultusunda uluslararası kuruluşlarla işbirliklerini geliştirmek.
A5.H1 Ulusal öncelikler doğrultusunda BM ve diğer çok taraflı kalkınma iş birliği kuruluşlarıyla yapılan işbirlikleri geliştirilerek uluslararası kalkınma çalışmalarına etkin katılım sağlanacaktır.

III - FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

A - Mali Bilgiler

Başkanlık bütçesinin 2020 yılına ait uygulama sonuçları ve temel mali tablolara ait açıklamalar aşağıda yer almaktadır.

1 - Bütçe Uygulama Sonuçları

2020 yılı başında çıkarılan 7197 Sayılı 2020 yılı Merkezi Yönetim Bütçe Kanunu ile Başkanlığımıza önceki yıla göre yaklaşık %9,6 artışla 351.848.000 TL tutarında ödenek tahsis edilmiştir. 2020 yılı içinde ise toplam 16.896.945 TL ekleme yapılmıştır. Toplamda 362.312.545 TL olan bu ödeneklerin yaklaşık %99,78'ine karşılık gelen 361.503.025,63 TL harcama yapılmıştır.

2020 yılında tahsis edilen ödeneklerin ve harcamaların yüzdelik olarak dağılımı aşağıda grafikler ve tablolar halinde gösterilmiştir. Başlangıç ödeneklerinin ve toplam harcamaların çoğunlukla personel giderleri ile cari transferlerde yoğunlaştığı görülmektedir.

2020 Yılı Başlangıç Ödeneği (TL)	
PERSONEL GİDERLERİ	30.196.000,00
SOSYAL GÜVENLİK KURUMLARINA DEVLET PRİMİ GİDERLERİ	4.891.000,00
MAL VE HİZMET ALIM GİDERLERİ	10.027.000,00
CARİ TRANSFERLER	305.436.000,00
SERMAYE GİDERLERİ	1.298.000,00
TOPLAM	**351.848.000,00**

2020 Yılı Harcama (TL)	
PERSONEL GİDERLERİ	32.769.340,15
SOSYAL GÜVENLİK KURUMLARINA DEVLET PRİMİ GİDERLERİ	5.089.795,47
MAL VE HİZMET ALIM GİDERLERİ	13.446.579,55
CARİ TRANSFERLER	308.737.320,52
SERMAYE GİDERLERİ	1.459.989,94
TOPLAM	**361.503.025,63**

2 - Temel Mali Tablolara İlişkin Açıklamalar

Gider türleri itibarıyla ekonomik kodlarına göre ödenek ve harcamaların dağılımı aşağıda tablo halinde gösterilmiştir.

Ekonomik Kod İtibariyle Ödenek ve Harcama Dağılımı (TL)

KODU	ÖDENEK TÜRÜ	2020		
		KBÖ	TOPLAM ÖDENEK	TOPLAM HARCAMA
01	Personel Giderleri	30.196.000,00	32.821.600,00	32.769.340,15
02	Sosyal Güvenlik Kurumlarına Devlet Primleri	4.891.000,00	5.115.400,00	5.089.795,47
03	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	10.027.000,00	13.563.350,00	13.446.579,55
05	Cari Transferler	305.436.000,00	309.144.195,00	308.737.320,52
06	Sermaye Giderleri	1.298.000,00	1.668.000,00	1.459.989,94
Toplam		**351.848.000,00**	**362.312.545,00**	**361.503.025,63**

Personel Giderleri

Bu gider türünde yapılan harcamalar memur, kadro karşılığı sözleşmeli, sözleşmeli personele ve sürekli işçi kadrosunda bulunan personele yapılan maaş ödemelerini kapsamaktadır. 2020 yılı için Başkanlığımız bütçesine 30.196.000,00 TL ödenek tahsis edilmiştir. Yıl içinde yapılan eklemeler ile toplam ödenek 32.821.600,00 TL olmuştur. Bu ödeneğin 32.769.340,15 TL'si harcanmıştır. Harcamanın yılsonu ödeneğe oranı %99,84 olmuştur.

Sosyal Güvenlik Kurumlarına Devlet Primi Giderleri

Bu gider türünde yapılan harcamalar Başkanlığımızda çalışan memur, kadro karşılığı sözleşmeli, sözleşmeli personel ve sürekli işçi kadrosunda bulunan personel için sosyal güvenlik kurumlarına ödenen devlet primi ödemelerini kapsamaktadır. 2020 yılı için Başkanlığımız bütçesine 4.891.000,00 TL ödenek tahsis edilmiştir. Yıl içinde yapılan eklemeler ile toplam ödenek 5.115.400,00 TL olmuştur. Bu ödeneğin 5.089.795,47 TL'si harcanmıştır. Harcamanın yılsonu ödeneğe oranı ise %99,50 olmuştur.

Mal ve Hizmet Alım Giderleri

Bu gider türünde yapılan harcamalar tüketime yönelik mal ve malzeme alımları, yolluklar, görev giderleri, hizmet alımları, temsil ve tanıtım giderleri ile menkul mal, gayri maddi hak alım, bakım ve onarım giderlerini kapsamaktadır. 2020 yılı için Başkanlığımız bütçesine 10.027.000,00 TL ödenek tahsis edilmiştir. Yıl içinde yapılan eklemeler ve düşmelerle ile toplam ödenek 13.563.350,00 TL olmuştur. Bu ödeneğin 13.446.579,55 TL'si harcanmıştır. Harcamanın yılsonu ödeneğe oranı %99,14 olmuştur.

Cari Transferler

Bu gider türünde yapılan harcamalar; dernek ve vakıf gibi sivil toplum kuruluşlarına proje yardım talepleri doğrultusunda yapılan karşılıksız ödemeleri ve ayrıca ülkemize burslu olarak eğitim amacıyla gelen uluslararası öğrencilere karşılıksız şekilde yapılan aylık burs, uçak bileti, TÖMER ücreti vb. her türlü harcamaları kapsamaktadır.

2020 yılı için Başkanlığımız bütçesine 305.436.000,00 TL ödenek tahsis edilmiştir. Bu ödeneğe yıl içinde yapılan eklemeler ve düşmeler sonucunda toplam ödenek 309.144.195,00 TL olmuştur. Bu ödenekten 308.737.320,52 TL harcama yapılmıştır. Harcamanın yılsonu ödeneğe oranı ise %99,87 olmuştur..

Sermaye Giderleri

Bu gider türünde yapılan harcamalar Başkanlığımızın sermaye giderleri kapsamında yapmış olduğu menkul mal alımları, gayri maddi hak alımları, gayrimenkul büyük onarım giderleri ve diğer sermaye giderlerinden oluşmaktadır. 2020 yılı için Başkanlığımız bütçesine 1.298.000,00 TL ödenek tahsis edilmiştir. Yıl içinde yapılan eklemeler ile toplam ödenek 1.668.000,00 TL olmuştur. Bu ödeneğin 1.459.989,94 TL'si harcanmıştır. Harcamanın yılsonu ödeneğe oranı %87,53 olmuştur.

Yapılan tüm harcamalar incelendiğinde; 351.848.000,00 TL olan başlangıç ödeneğine 16.896.945 TL ödenek eklenmiş, 6.432.400 TL ödenek düşülmüş ve toplam 362.312.545 TL ödeneğin %99,78'ine karşılık gelen 361.503.025,63 TL'si harcanmıştır.

Yurtdışı Türkler ve Akraba Topluluklar Başkanlığı bütçesinden yapılan harcamalar fonksiyonel olarak Genel Kamu Hizmetleri ve Eğitim amaçlarıyla kullanılmıştır.

Fonksiyonel Kod İtibariyle Ödenek ve Harcama Dağılımı (TL)

Fonksiyonel Kodu	2020 KBÖ	2020 Yılsonu Ödeneği	2020 Yılsonu Harcama	Gerçekleşme (%)
Genel Kamu Hizmetleri	83.499.000,00	90.890.350,00	90.381.593,00	99,44
Eğitim Hizmetleri	268.349.000,00	271.422.195,00	271.121.432,00	99,89
Toplam	**351.848.000,00**	**362.312.545,00**	**361.503.025,63**	**99,78**

Başkanlığımızda harcama birimi olarak Özel Kalem Müdürlüğü, 8 Daire Başkanlığı ve Hukuk Müşavirliği olmak üzere 10 ayrı harcama birimi bulunmakta olup, kurumsal sınıflandırmaya göre bütçe giderleri aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

Kurumsal Kod İtibarıyla Ödenek ve Harcama Dağılımı (TL)

Kurumsal Kodu	2020 KBÖ	2020 Yılsonu Ödeneği	2020 Yılsonu Harcama	Gerçekleşme (%)
40.51.00.02-Özel Kalem Müdürlüğü	494.000,00	469.200,00	457.926,62	97,60
40.51.00.04- Destek Hizmetleri Daire Başkanlığı	6.910.000,00	7.752.300,00	7.688.875,46	99,18
40.51.00.05- Personel Daire Başkanlığı	35.762.000,00	38.512.250,00	38.422.656,37	99,77
40.51.00.10-Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	1.299.000,00	4.116.400,00	4.069.517,93	98,86
40.51.00.23- Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı	192.000,00	132.000,00	127.186,59	96,35
40.51.00.24-Hukuk Müşavirliği	42.000,00	42.000,00	8.806,94	20,97
40.51.30.00-Kurumsal İlişkiler ve İletişim Daire Başkanlığı	489.000,00	880.000,00	865.214,68	98,32
40.51.31.00-Kültürel ve Sosyal İlişkiler Daire Başkanlığı	10.873.000,00	12.023.000,00	11.942.878,96	99,33
40.51.32.00-Uluslararası Öğrenciler Daire Başkanlığı	269.222.000,00	272.340.195,00	272.046.879,28	99,89
40.51.33.00-Yurtdışı Vatandaşlar Daire Başkanlığı	26.565.000,00	26.045.200,00	25.873.082,80	99,34
TOPLAM	**351.848.000,00**	**362.312.545,00**	**361.503.025,63**	**99,78**

3 - Mali Denetim Sonuçları

5018 sayılı Kanun'a ekli II sayılı cetvelde yer alan Başkanlığımızın tüm gelir ve gider hesapları ile 2019 yılı harcamalarına ilişkin mali denetimi, 6085 sayılı Sayıştay Kanunu'nun 38'inci maddesi uyarınca Sayıştay Başkanlığı tarafından her yıl düzenli olarak yapılmaktadır.

Başkanlığımızın 2019 mali yılı hesapları Sayıştay Başkanlığınca yerinde incelemeye tabi tutulmuş olup yapılan incelemeler sonucunda tanzim olunan 2019 Yılı Sayıştay Denetim Raporunun "Denetim Görüşü" bölümünde, Yurtdışı Türkler ve Akraba Topluluklar Başkanlığının 2019 yılına ilişkin raporda belirtilen ve ekinde yer alan, geçerli finansal raporlama çerçevesi kapsamındaki Başkanlığın Birleşmiş Milletler Mülteciler Yüksek Komiserliğinden ve Higher and Further Education Opportunities and Perspectives for Syrians fonundan temin ederek kullandığı kaynakları da içeren mali rapor ve tablolarının tüm önemli yönleriyle doğru ve güvenilir bilgi içerdiği kanaatine varıldığı belirtilmiştir.

Başkanlığın 2020 mali yılı hesaplarının Sayıştay Başkanlığı tarafından gerçekleştirilen yerinde inceleme süreci ise devam etmektedir.

B - Performans Bilgileri

1 - Program, Alt Program, Faaliyet Bilgileri

ALT PROGRAM HEDEFLERİ VE STRATEJİK PLAN İLİŞKİSİ			
Kurum: Yurtdışı Türkler ve Akraba Topluluklar Başkanlığı / Yıl:2020			
PROGRAM ADI	**ALT PROGRAM ADI**	**ALT PROGRAM HEDEFLERİ**	**İLİŞKİLİ OLDUĞU STRATEJİK AMAÇ**
ULUSLARARASI KALKINMA İŞBİRLİĞİ	ULUSLARARASI ÖĞRENCİLER	Ülkemizde eğitim görecek uluslararası öğrencilere yönelik burs ve rehberlik programları ile Türkiye'nin uluslararası ilişkiler vizyonuna uygun nitelikte öğrencilerin yetişmelerini sağlamak	Ülkemizde eğitim görecek uluslararası öğrencilere yönelik burs ve rehberlik programları ile Türkiye'nin uluslararası ilişkiler vizyonuna uygun nitelikte öğrencilerin yetişmeleri sağlanacaktır.
	YURTDIŞI TÜRKLER VE KARDEŞ TOPLULUKLAR	Türkiye'nin diasporası ve kardeş topluluklarla bağlarını güçlendirerek dış politika vizyonuna katkı sağlamak	Yurtdışı Vatandaşlarımızın kültürel ve sosyal bağları güçlendirilecektir. Ülkeler arasındaki ilişkilere katkı sağlamak amacıyla tarihi ve kültürel bağlarımız olan kişi ve topluluklarla işbirlikleri geliştirilecektir.

Program Adı:	**ULUSLARARASI KALKINMA İŞBİRLİĞİ**
Programın Amacı:	Türkiye'nin uluslararası kalkınma işbirliği faaliyetlerinin, ülkemizin ve bölgemizin istikrarı ve ihtiyaçları ile uluslararası hukuktan kaynaklanan mevcut yükümlülüklerimiz dikkate alınarak, daha etkin ve koordinasyon içerisinde yürütülerek ülkemizin ve diğer ülkelerin kalkınmasına azami katsayı sunması

Program Adı:	**YURTDIŞI TÜRKLER VE KARDEŞ TOPLULUKLAR**
Alt Programın Kapsamı:	Türkiye Cumhuriyeti Devleti'nin dış politika perspektifine uygun olarak, Avrupa ülkeleri başta olmak üzere dünyanın birçok ülkesinde yaşayan ve Türk Diasporasının ana gövdesini oluşturan yurtdışı vatandaşlarımızın yanı sıra, ortak tarihi ve kültürel mirası paylaştığımız kardeş topluluklarımızla ilgili bağları güçlendirmek ve bu iki alana yönelik sunulan hizmetlerin koordinasyonunu etkin bir şekilde yürüterek dış politika vizyonumuza katkı sağlamak
Alt Programın Hedefi:	Türkiye'nin diasporası ve kardeş topluluklarla bağlarını güçlendirerek dış politika vizyonuna katkı sağlamak.

Yurtdışında Yaşayan Vatandaşlar ile Kardeş Topluluklara Yönelik Diğer Hizmetler

Yurtdışı Vatandaşlara yönelik temel hizmetler kapsamında;

Kültürel Hareketlilik ve Online Eğitim Programları,
Online Medya Akademisi
Online Kişisel Gelişim Akademisi
YTB Türkçe Ödülleri
Online Yazarlık Akademisi
Online Kariyer Gelişim Programı
Online YTB Çocuk Akademisi
Türk Diasporası Medya Ödülleri
Online Senaryo Okulu
Anadolu Okuma Evi
Telve Dergisi
İnsan Hazineleri Serisi (Birinci Nesil Hikayeleri)
Akademi Kürsüsü
Türkçe Eğitim Çalışmaları,
Proje Destek Programları
Türkçe Saati Destek Programı
Okul Öncesi Çift Dilli Eğitimi Destek Programı
Genç Destek Mali Destek Programı
Türkçe Materyal Desteği
Çocuk Dergileri
Basım Desteği (Türkçe Ödülleri)
Kitap Setleri Dağıtımı
Eğitim ve Hareketlilik Programları Tanıtım Kitabı
İnsan Hakları ve Hukuk Çalışmaları,
Yurtdışındaki Vatandaşlara Yönelik Kamu Hizmetlerinin Geliştirilmesi
Mevzuat ve Dosya Çalışmaları
Yurt Dışı Hukukçular Buluşması
Otomatik Bilgi Paylaşım Toplantıları
İnsan Hakları Eğitim Programı
Cep Rehberi
Saldırı Raporu

Yurtdışı Vatandaşlara yönelik temel hizmetler kapsamında;

Online İstişare Toplantıları,
Diaspora Konferansı
Avrupa İslam Raporu
Avrupa Türk Federasyonu STK'ları Mali Eğitim Programı
Engelli Vatandaşlarımıza Yönelik Faaliyetler
Organizasyonlar ve Programlar,
Rafadan Tayfa
Karşılama Uğurlama Programı
Kapıkule Programı
Tarca Cup Futbol Turnuvası Programı
ASTEC Kitap ve Kültür Fuarı
COVID-19 Sürecinde Yürütülen Çalışmalar,
Pandemi Süreci Online Çalışmaları (Kamu Spotu, 5 Dilde Bilgilendirme, Canlı Yayın Musiki Dinletisi, Online Video Çalışmaları, Canlı Yayın Kandil Programları, Psikolojik Danışmanlık ve Sağlık, Gastronomi, Kültür ve Sanat, Hukuk Danışmanlığı, Beyaz Haberler, Çocuklarla Sanal Türkçe Etkinlik Saati Yayını)
COVID-19 İş Birliği ve Destek Programı başlıkları altında faaliyetler gerçekleştirilmiştir.

Yurtdışında Yaşayan Vatandaşlar ile Kardeş Topluluklara Yönelik Diğer Hizmetler

Kardeş Topluluklara yönelik temel hizmetler kapsamında;

Akademik Araştırmalar, Kültürel Hareketlilik ve İşbirliği Çalışmaları,
Kültürel Hareketlilik Programları
Hocalı Şehitleri Anma Yürüyüşü
KKTC Vatanınla Tanış Projesi
Kültürel Buluşma – İstanbul 2020
Mektep II
Suriye Türkmenlerine Yönelik Gençlik Kış Kampı
Akademik ve Saha Araştırmaları
Müslüman Dünyada Çağdaş Düşünce Çalışması
100. Yılında Türkiye-Rusya İlişkileri Online Semineri
Uluslararası Rodos ve İstanköy Türk Kültürü Sempozyumu
"Kader Kurbanı" Eser Tercümesi
Bosna Hersek Medya Çalıştayı Programı
Balkan Gençlik Forumu
Balkan Diaspora Çalıştayı
Batı Trakya Türkleri Davası'nda Dr. Sadık Ahmet'in Yeri (Çevrim İçi Panel)
Kuzey Afrika'da Türk Varlığı Çevrim İçi Çalıştayı
Etiyopya'da COVID-19 ve Toplumun Üzerindeki Kültürel, İktisadi ve Siyasal Etkisi Çevrim İçi Konferansı
Gençlik Sosyal Meclisi: Çevrim İçi Telekonferans Programları
AFMED- I Medya Temsilcileri "COVID-19 Salgını Sürecinde Afrika'da Medyanın Rolü" Tecrübe Paylaşımı Programı
Sözlü Tarih Çalışmaları
1989, Belene ve Bulgaristan Türkleri Sözlü Tarih Çalışması
Tarihi ve Kültürel Miras Çalışmaları
Türk Dünyası Tarihi ve Kültürel Tanıtım Çalışmaları
Gagauz Yeri Özerkliğine Giden Yol (Belgesel Kitap)
Eğitim Destek Çalışmaları,
Haftasonu Okulları
Uygur Diasporasına Mensup Gençlere Online Eğitim Programı (FARABİ)
Kırım Ailesi Okulu Projesi
Gürcistan Borçalı Türkleri Üniversiteye Hazırlık Kursu
Geleceğe Işık Saçan Çocukları Yetiştirme Kreş Projesi
Gençlik Gelişim Projesi
Uzaktan Eğitime Destek Projesi
Eğitim Engel Tanımaz Projesi
Uzaktan Eğitim 2020 Projesi

Kardeş Topluluklara yönelik temel hizmetler kapsamında;

Türkçe Eğitim ve Yaz Okulları
Kafkasya'da Türkçe Okulu
Kazan Türkçe Saati Projesi
Kırım Tatar Gençlerine Yönelik Türkçe Eğitimi Programı
Kuzey ve Doğu Bulgaristan'da Ana Dili Eğitimi ve Yaygınlaştırılması
YTB Türkçe Eğitim Projesi – Arnavutluk
Srebrenica'daki Çocukların Eğitimine Destek
Suriye Anadolu Kültür Merkezleri
Yurtiçi ve Yurtdışı Öğrenci Akademileri
Asya Pasifik Online Medya Eğitim Programı
Türk Dünyası COVID-19 ile Mücadele Online Eğitimi
Gagauz Yeri Çiftdilli Eğitim Programı: Eğitmen Eğitimi
Türk Dünyası Çevrim İçi Medya Eğitim Programı
Balkan Gençlik Okulu Programı
Türkçe Eğitimi Ders Materyalleri Destekleri
Gagauz Türkçesinde Çocuk Kitabı Serisi
Romanya Kemal Atatürk Koleji Çevrim İçi Ders Materyal Desteği
Kırım Ailesi Derneği Okulu Çevrim İçi Ders Materyal Desteği
Tarihimizi Boyayalım Balkanlar Projesi
Diğer Çalışmalar,
Anma ve Hatırlama Programları Tören ve Gala Etkinlikleri
Azerbaycan Dayanışma Gecesi
YTB'den Azerbaycan'a Dayanışma ve Destek Ziyareti
Bin Dokuz Yüz Seksen Dokuz Belene Belgeseli Gala Gecesi
COVID-19 Dönemi Çalışmaları, Sağlık Destekleri ve Yiyecek Yardımları başlıkları altında faaliyetler gerçekleştirilmiştir.

Yurtdışında Yaşayan Vatandaşlar ile Kardeş Topluluklara Yönelik Burs Hizmetleri

Yurtdışı Vatandaşlara yönelik olarak;	Tez Araştırma Bursları, Fuat Sezgin Üstün Başarı Burs Programı, Lise Bitirme Burs Programı, Hukuk Burs Programı, Türkçe Öğretimi Yüksek Lisans Burs Programı, Aile ve Sosyal Hizmetler Uzmanlık Bursu verilmektedir.

Yurtdışında Yaşayan Vatandaşlar ile Kardeş Topluluklara Yönelik Burs Hizmetleri

Kardeş Topluluklara yönelik eğitim alanında yürütülen yerinde burslandırma çalışmaları çerçevesinde;	Kardeş toplulukların ihtiyaç duyduğu nitelikte insan kaynağının yetiştirilmesi, Bölgeden özellikle Avrupa ülkelerine yaşanan beyin ve işgücü göçünün önlenmesi, Başkanlığımızca yürütülen Türkiye Bursları programının yetersiz kaldığı hedef bölge ve kitleye yönelik alternatif ve ikame bir destek mekanizması kurulması, Kardeş topluluklara eğitim veren ve ülkemiz kurum ve kuruluşlarınca açılan eğitim kurumlarının kapasitelerinin arttırılarak çalışmalarının verimli hale getirilmesi, Bu kurumların ülkemiz kurumları ile ilişkilerinin geliştirilmesi ve kardeş topluluklara mensup gençlerin bulundukları ülkelerde yükseköğretime erişimlerinin kolaylaştırılması hedeflenmektedir.

Program Adı:	ULUSLARARASI ÖĞRENCİLER
Alt Programın Kapsamı:	• Uluslararası öğrencilere yönelik rehberlik ve danışmanlık hizmetleri ile sosyo-kültürel nitelikte destekleyici faaliyetler gerçekleştirmek, • Uluslararası öğrenci çalışmalarını (burs sistemi, kontenjan belirleme ve seçim sistemi vb.) ülkemizin bölgesel ve stratejik hedefleri ile yerel ve bölgesel koşulları gözeterek rekabetçi, yenilikçi, objektif ve standart bir yapıya kavuşturmak, • Tanıtım ve halkla ilişkiler faaliyetlerini etkin bir şekilde yürütmek, • Burslu öğrencilere sağlanan imkanları iyileştirmek, • Uluslararası öğrencilere yönelik Türkçe öğretiminin kalitesini artırmak ve Türkçeyi her bölgede konuşulan bir dil yapmak, • Mesleki ve teknik eğitim alanında yeni imkanlar sunmak, • Etkin bir bilgi yönetim sistemi ile öğrencilerin eğitim ve sonrası süreçlerini analiz ederek eğitim sonrasında ilişkilerin devamını sağlamak, • Ortak ilkeler çerçevesinde kurumlararası işbirliği ve eşgüdümü sağlamak, • Ülkemizin kamu diplomasisi faaliyetleri içerisinde önemli araçlardan biri olan öğrenci hareketlilik programlarının etkinliğinin arttırılması noktasında mezuniyet programları düzenlemek, mezuniyetleri sonrasında öğrencilerle irtibatın korunması, ülkelerine döndüklerinde Türkiye mezunları olarak dayanışma içinde olmaları ve kendi ülkeleri ile ülkemiz ilişkilerinin geliştirilmesine katkı sağlayacak faaliyetler gerçekleştirmek, • Türkiye Mezunlarına ilişkin sağlıklı verileri toplamak ve muhafaza etmek, • Türkiye mezunlarının bulundukları ülkelerde mezun dernekleri teşekkül ettirmelerini teşvik etmek, farklı ülkelerde bulunan mezunların ve mezun derneklerinin aralarındaki irtibatın kuvvetlendirilmesini sağlamak.
Alt Programın Hedefi:	Ülkemizde eğitim görecek uluslararası öğrencilere yönelik burs ve rehberlik programları ile Türkiye'nin uluslararası ilişkiler vizyonuna uygun nitelikte öğrencilerin yetişmelerini sağlamak.

Ülkemizde Eğitim Görecek Uluslararası Öğrencilere Yönelik Burs Hizmetleri

Türkiye Bursları kapsamında;	Eğitime devam eden uluslararası öğrencilere 12 aylık burs ödemesi yapılmaktadır.
	Kısa Süreli Burs Programları kapsamında; Başarı Bursu ve Araştırma Bursu verilmektedir.
	Türk Dili ve Kültürü Programları kapsamında Kamu Görevlileri ve Akademisyenler için Türkçe İletişim Programı (KATİP) bursu verilmektedir.
	Ayrıca Uluslararası Öğrencilere aylık bursun dışında uçak bileti, üniversite katkı payı, genel sağlık sigortası, yurt ve Türkçe eğitimi de burs kapsamında temin edilmektedir.
	İlaveten, uluslararası öğrencilerin Türkiye'de bulundukları süre içerisinde düzenlenen sosyal, kültürel ve akademik programlardan da istifade etmesi amaçlanmaktadır.

Ülkemizde Eğitim Görecek Uluslararası Öğrencilere Yönelik Diğer Hizmetler

Uluslararası Öğrencilere yönelik diğer hizmetler kapsamında;	Uluslararası Öğrenciler Mezuniyet Töreni,
	Uluslararası Öğrenciler Akademisi,
	Uluslararası Öğrenciler Eser Yarışması,
	COVID-19 ile Mücadele Kapsamında Uluslararası Öğrencilerle Dayanışma Projesi,
	Türkiye Mezunları Programı,
	Mezun Veri Tabanı Türkiye Mezunları İnternet Sitesi Çalışmaları,
	Mezun Dernekleri Yapılandırma Çalışmaları ve Mezun Buluşmaları gerçekleştirilmiştir.

2 - Performans Sonuçlarının Değerlendirmesi

i - Alt program hedef ve göstergeleriyle ilgili gerçekleşme sonuçları ve değerlendirmeler

Performans Göstergesi Gerçekleşmeleri İzleme Formu (3 Aylık)														
	Yılı	2020												
	Programın Adı	ULUSLARARASI KALKINMA İŞBİRLİĞİ												
	Alt Program Adı	ULUSLARARASI ÖĞRENCİLER												
	Alt Program Hedefi	Ülkemizde eğitim görecek uluslararası öğrencilere yönelik burs ve rehberlik programları ile Türkiye'nin uluslararası ilişkiler vizyonuna uygun nitelikte öğrencilerin yetişmelerini sağlamak												
Sıra	Gösterge Adı	Ölçü Birimi	Önceki Dönem Grç		Hedeflenen Gösterge Değeri	Yılsonu Gerçekleşme Tahmini	Gerçekleşme							
			Yılı	Değeri			1. Üç Aylık	2. Üç Aylık	3. Üç Aylık	4. Üç Aylık	Yılsonu Değeri	Gerçekleşme Oranı	Gerçekleşme Durumu	
1	Nitelikli iş gücü oluşturmak üzere seçilen öğrenci sayısı	Sayı	0	0	10	10	0	0	0	12	12	120	Aşıldı	
2	Seçilecek ülkelerde Türk dili ve edebiyatı lisans programlarına yönelik eğitim sayısı	Sayı	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	Ulaşılamadı	
3	Türkiye'de yükseköğrenim gören uluslararası öğrenciler için gerçekleştirilen kongre, seminer, söyleşi vb. faaliyet sayısı	Sayı	0	0	175	175	42	50	60	70	222	127	Aşıldı	
4	Türkiye Bursları kapsamında burs verilen kız öğrencilerin oranı	Oran	0	0	46	46	40	40	46	46	46	100	Ulaşıldı	
5	Türkiye mezunları için gerçekleştirilen programların sayısı	Sayı	0	0	51	51	29	0	0	0	29	57	Ulaşılamadı	
6	Ülkemizde eğitim gören uluslararası öğrencilere yönelik burs programlarından yararlanan öğrenci sayısı	Sayı	0	0	17.000	17.000	15.375	15.375	14.681	14.681	14.681	86	Kısmen Ulaşıldı	

Değerlendirme
COVID-19 salgını nedeniyle oluşan olağanüstü durumdan kaynaklı olarak birim/faaliyet düzeyinde aksaklıklar yaşanmakla birlikte, Başkanlığımızca muhatap kitlemize yönelik proje ve faaliyetlerimizin sorunsuz bir şekilde gerçekleştirilmesi için azami gayret gösterilmiştir. Özellikle yüz yüze eğitim kapsamında gerçekleştirilmesi planlanan programlar uygulamaya konulamadığı gibi, burslandırma, kongre, seminer, söyleşi ve mezun programları planlanan sayıların altında gerçekleşmiştir. Tarihi kültürel mirasa ilişkin saha çalışmaları, müfredata ilişkin akademik çalışmalar ile yine bir yurtdışı faaliyeti olan kütüphane çalışmaları söz konusu pandemi sürecinden dolayı gerçekleştirilememiştir. Bununla birlikte, çevrim içi faaliyetler kapsamında kardeş topluluklara yönelik Türkçe eğitimi ile özellikle faaliyet gösterdiğimiz bölgelerdeki kardeş topluluklardan öğrencilerin burslandırma sayıları ciddi şekilde artmıştır. Nihayet kültürel programlar, kardeş topluluklara yönelik akademik ve saha çalışmaları ile Başkanlığımızın önemli kalemlerinden olan hibe ve destekler yılın ilk dönemine göre normal bir gerçekleşme izlemiştir.
2. Dönemde bahse konu göstergeler kapsamında hitap ettiğimiz kitleye yönelik faaliyetlerimizin pandemi şartlarına uyumlaştırılması noktasında önemli aşama kaydedilmiştir. Verilerden de görüleceği üzere bir önceki yılın aynı dönemine göre rakamlar yukarı yönlüdür.
3. Dönemde pandemi şartlarına uyumlu faaliyet planlaması yerini çevrim içi faaliyetlere katılan, eğitim, burs ve staj faaliyetlerinden faydalanan katılımcı sayılarının artırılmasına yönelik çalışmalara bırakmıştır. Verilerden anlaşılacağı üzere hedef göstergeler ve gerçekleşme tahminlerinin üzerinde rakamlara ulaşılmıştır.
Yıl sonu rakamlara bakıldığında; müfredatı geliştirme ve akademik çalışmalar başlığı ile yurtdışı vatandaşlara yönelik desteklenen kütüphane sayısı başlıkları dışında bütün başlıklarda hedefler geçilmiştir. Bahse konu iki faaliyette pandemiden kaynaklı olarak hedeflere ulaşılamazken, hedeflerin aşıldığı diğer başlıklarda görülen ciddi artışların sebebi önlemler kapsamında birçok faaliyetin çevrim içi ortamda gerçekleştirilmiş olmasıdır.

	Yılı	2020											
	Program Adı	ULUSLARARASI KALKINMA İŞBİRLİĞİ											
	Alt Program Adı	YURTDIŞI TÜRKLER VE KARDEŞ TOPLULUKLAR											
	Alt Program Hedefi	Türkiye'nin diasporası ve kardeş topluluklarla bağlarını güçlendirerek dış politika vizyonuna katkı sağlamak											
Sıra	Gösterge Adı	Ölçü Birimi	Önceki Dönem Grç		Hedeflenen Gösterge Değeri	Yılsonu Gerçekleşme Tahmini	Gerçekleşme						
			Yılı	Değeri			1. Üç Aylık	2. Üç Aylık	3. Üç Aylık	4. Üç Aylık	Yılsonu Değeri	Gerçekleşme Oranı	Gerçekleşme Durumu
1	Hibe ve destek verilen proje sayısı	Sayı	0	0	260	260	109	91	133	150	483	186	Aşıldı
2	Kardeş topluluklara yönelik akademik çalışmalar ve saha araştırmaları sayısı	Sayı	0	0	15	15	7	5	3	8	23	153	Aşıldı
3	Kardeş topluluklara yönelik Türkçe eğitimine ilişkin katılımcı sayısı	Sayı	0	0	150	1.470	1.376	312	42	0	1.730	1.153	Aşıldı
4	Müfredatı geliştirme ve akademik çalışmalara ilişkin faaliyet sayısı	Sayı	0	0	4	4	0	3	0	0	3	75	Ulaşılamadı
5	Tarihi ve kültürel mirasa ilişkin faaliyet sayısı	Sayı	0	0	7	7	0	5	3	3	11	157	Aşıldı
6	Yurtdışı vatandaşlar ile kardeş topluluklara verilen burslar kapsamında desteklenen öğrenci sayısı	Sayı	0	0	90	886	796	297	138	105	1.336	1.484	Aşıldı
7	Yurtdışı vatandaşlar kapsamında Türkçe'nin yaygınlaştırılmasına yönelik gerçekleştirilen faaliyetlerin sayısı	Sayı	0	0	128	128	128	0	103	0	231	180	Aşıldı
8	Yurtdışı vatandaşlara ve kardeş topluluklara yönelik kültürel hareketlilik programlarına katılımcı sayısı	Sayı	0	0	2.000	984	834	499	398	404	2.135	107	Aşıldı
9	Yurtdışı vatandaşlara yönelik desteklenen kütüphane sayısı	Sayı	0	0	30	0	0	0	0	0	0	0	Ulaşılamadı

Değerlendirme	**Tarihi kültürel mirasa ilişkin saha çalışmaları, müfredata ilişkin akademik çalışmalar ile yine bir yurtdışı faaliyeti olan kütüphane çalışmaları söz konusu pandemi sürecinden dolayı gerçekleştirilememiştir.** **Bununla birlikte, çevrim içi faaliyetler kapsamında kardeş topluluklara yönelik Türkçe eğitimi ile özellikle faaliyet gösterdiğimiz bölgelerdeki kardeş topluluklardan öğrencilerin burslandırma sayıları ciddi şekilde artmıştır.** **Kültürel programlar, kardeş topluluklara yönelik akademik ve saha çalışmaları ile Başkanlığımızın önemli kalemlerinden olan hibe ve destekler yılın ilk dönemine göre normal bir gerçekleşme izlemiştir.**

Performans Göstergesi Sonuçları Formu

Program	Alt Program	Alt Program Hedefi	Performans Göstergesi	Hedeflenen Gösterge Değeri	Yılsonu Gerçekleşme Değeri	Gerçekleşme Durumu
ULUSLARARASI KALKINMA İŞBİRLİĞİ	ULUSLARARASI ÖĞRENCİLER	Ülkemizde eğitim görecek uluslararası öğrencilere yönelik burs ve rehberlik programları ile Türkiye'nin uluslararası ilişkiler vizyonuna uygun nitelikte öğrencilerin yetişmelerini sağlamak	Nitelikli iş gücü oluşturmak üzere seçilen öğrenci sayısı	10	12	Aşıldı
			Seçilecek ülkelerde Türk dili ve edebiyatı lisans programlarına yönelik eğitim sayısı	1	0	Ulaşılamadı
			Türkiye'de yükseköğrenim gören uluslararası öğrenciler için gerçekleştirilen kongre, seminer, söyleşi vb. faaliyet sayısı	175	222	Aşıldı
			Türkiye Bursları kapsamında burs verilen kız öğrencilerin oranı	46	46	Ulaşıldı
			Türkiye mezunları için gerçekleştirilen programların sayısı	51	29	Ulaşılamadı
			Ülkemizde eğitim gören uluslararası öğrencilere yönelik burs programlarından yararlanan öğrenci sayısı	17.000	14.681	Kısmen Ulaşıldı
ULUSLARARASI KALKINMA İŞBİRLİĞİ	YURTDIŞI TÜRKLER VE KARDEŞ TOPLULUKLAR	Türkiye'nin diasporası ve kardeş topluluklarla bağlarını güçlendirerek dış politika vizyonuna katkı sağlamak	Hibe ve destek verilen proje sayısı	260	483	Aşıldı
			Kardeş topluluklara yönelik akademik çalışmalar ve saha araştırmaları sayısı	15	23	Aşıldı
			Kardeş topluluklara yönelik Türkçe eğitimine ilişkin katılımcı sayısı	150	1.730	Aşıldı
			Müfredatı geliştirme ve akademik çalışmalara ilişkin faaliyet sayısı	4	3	Ulaşılamadı
			Tarihi ve kültürel mirasa ilişkin faaliyet sayısı	7	11	Aşıldı
			Yurtdışı vatandaşlar ile kardeş topluluklara verilen burslar kapsamında desteklenen öğrenci sayısı	90	1.336	Aşıldı
			Yurtdışı vatandaşlar kapsamında Türkçe'nin yaygınlaştırılmasına yönelik gerçekleştirilen faaliyetlerin sayısı	128	231	Aşıldı
			Yurtdışı vatandaşlara ve kardeş topluluklara yönelik kültürel hareketlilik programlarına katılımcı sayısı	2.000	2.135	Aşıldı
			Yurtdışı vatandaşlara yönelik desteklenen kütüphane sayısı	30	0	Ulaşılamadı

ii- Performans denetim sonuçları

İç Denetim Birimi tarafından İç Denetim Programı doğrultusunda resmi danışmanlık konusu olan iç kontrol sistemi ile ilgili İç Denetim Raporu hazırlanmış olup, Başkanlık makamı tarafından ilgili birimlere gönderilmiştir. Ayrıca, 6085 sayılı Sayıştay Kanunu uyarınca hesap verme sorumluluğu çerçevesinde Sayıştay Başkanlığı tarafından Başkanlığımızın 2019 yılı faaliyet ve işlemleri denetime tabi tutulmuştur.

3- Stratejik Planın Değerlendirmesi

A1	**Yurtdışı vatandaşlarımızın kültürel ve sosyal bağları güçlendirilecektir.**				
A1.H1	Yurtdışında yaşayan çocuk ve gençlerimizin anadillerini öğrenmeleri ve kültürel değerlerimizi tanımaları sağlanacaktır.				
H1.1 Performansı	% 87,6				
Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni	Başkanlığımız tarafından yurtdışında yaşayan vatandaşlara yönelik eğitimden aileye ekonomiden hukuka kadar birçok alanda ihtiyaçlar hasıl olmakta ve bu ihtiyaçlar yıllar içerisinde artmaktadır. Vatandaşlarımızın yaşadığı coğrafyalarda yaşanan değişimler Başkanlığımızın yürüteceği faaliyetleri etkilemektedir. Ayrıca bu doğrultuda bütün dünyada etkisini gösteren COVID-19 salgını nedeni ile Başkanlığımızın Amaç 1'de belirlemiş olduğu hedefte sapma hasıl olmuştur. Performans göstergesi PG.1.1.3 içinde belirtilen "Desteklenen kütüphane sayısı" hususuna ilişkin fiziki gerçekleşmeler pandemi koşulları nedeniyle sınırlı kalmıştır.				
Hedefe İlişkin Alnacak Önlemler	Salgının devam etmesi durumunda Anadolu Okuma Evleri programına yönelik olarak destekleyici çevrim içi programların sayısı artırılacak ve çevrim içi okuma grupları üzerinden kütüphane faaliyetleri desteklenecektir.				
Sorumlu Birim	YVDB				
Performans Göstergesi	**Hedefe Etkisi (%)**	**Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)**	**İzleme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer (B)**	**İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)**	**Performans (%) (C-A) / (B-A)**
PG1.1.1: Okul öncesi çift dilli eğitim projelerinden faydalanan öğrenci sayısı	40	550	1.250	1.918	%100

Performans Göstergelerine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	İç ve dış çevrede yaşanan COVID-19 salgını performans göstergesinde değişiklik ihtiyacı doğurmamıştır. Ancak salgının 2021 yılında devam etmesinin performans göstergesinde değişikliğe neden olması muhtemeldir.				
Etkililik	Performans göstergesi hedef düzeyine ulaşılmış ve program içeriğinde belirtilen ihtiyaçlar ve amaçlar karşılanmıştır.				
Etkinlik	Kurdaki döviz artışı nedeniyle uygulama maliyetleri artmıştır.				
Sürdürülebilirlik	Performans göstergelerinin devam ettirilmesinde kurumsal veya yasal unsurlar açısından risk bulunmamaktadır. Ancak 2021 yılı göstergelerin hedeflenen düzeye ulaşmasında COVID-19 salgını seyrinin etkili olması beklenmektedir.				
Performans Göstergesi	**Hedefe Etkisi (%)**	**Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)**	**İzleme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer (B)**	**İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)**	**Performans (%) (C-A) / (B-A)**
PG1.1.2: Anadolu Hafta Sonu okulları projelerinden faydalanan öğrenci sayısı	40	800	6.000	13.571	%100
Performans Göstergelerine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Dış çevrede yaşanan COVID-19 salgınına rağmen performans göstergesinde değişiklik ihtiyacı oluşmamıştır. Projelere yeterli sayıda başvuru alınmış ve olumlu değerlendirilen başvurular neticesinde yıl sonunda hedeflenen yararlanıcı sayısından daha fazla yararlanıcı sayısına ulaşılmıştır.				
Etkililik	Performans göstergesi hedef düzeyine ulaşılmış ve program içeriğinde belirtilen ihtiyaçlar ve amaçlar karşılanmıştır.				
Etkinlik	Kurdaki döviz artışı nedeniyle uygulama maliyetleri artmıştır.				
Sürdürülebilirlik	Performans göstergelerinin devam ettirilmesinde kurumsal veya yasal unsurlar açısından risk bulunmamaktadır. Ancak 2021 yılı göstergelerin hedeflenen düzeye ulaşmasında COVID-19 salgını seyrinin etkili olması beklenmektedir.				
Performans Göstergesi	**Hedefe Etkisi (%)**	**Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)**	**İzleme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer (B)**	**İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)**	**Performans (%) (C-A) / (B-A)**
PG1.1.3: Desteklenen kütüphane sayısı	20	2	80	32	%38

Performans Göstergelerine İlişkin Değerlendirmeler	
İlgililik	Planın başlangıç döneminden itibaren iç ve dış çevrede meydana gelen COVID-19 salgını sebebi ile planda değişiklik meydana gelmiştir. Pandemi sebebi ile fiziki kütüphanelerin açılması mümkün olmamıştır. Ancak kütüphaneler 2020 yılı içinde çevrim içi programlar, veri tabanı oluşturulması ve kitap gönderimi ile desteklenmiştir.
Etkililik	COVID-19 salgını sebebi ile gösterge hedef düzeyine ulaşılamamıştır.
Etkinlik	Kurdaki döviz artışı nedeniyle uygulama maliyetleri artacaktır. Bu nedenle göstergede güncelleme ihtiyacı oluşmaktadır.
Sürdürülebilirlik	Performans göstergelerinin devam ettirilmesinde kurumsal veya yasal unsurlar açısından risk bulunmamaktadır. Ancak 2021 yılı göstergelerin hedeflenen düzeye ulaşmasında COVID-19 salgınının seyrinin etkili olması beklenmektedir.

A1	**Yurtdışı vatandaşlarımızın kültürel ve sosyal bağları güçlendirilecektir.**				
A1.H2	Yurtdışında yaşayan vatandaşlarımızın akademik, sosyal ve kültürel gelişimlerine destek olunacaktır.				
H1.2 Performansı	% 81,3				
Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni	Başkanlığımız tarafından yurtdışında yaşayan vatandaşlara yönelik hizmetlerde eğitimden aileye ekonomiden hukuka kadar birçok alanda ihtiyaçlar hasıl olmakta ve bu ihtiyaçlar yıllar içerisinde artmaktadır. Başkanlığımız tarafından yurt dışında yaşayan vatandaşlarımıza yönelik 6 farklı burs türü bulunmaktadır. Burs programlarına yeterli düzeyde başvuru alınamamıştır. Dünya genelinde yaşanan COVID-19 salgını ve salgın sürecinin zorunlu kıldığı şartlara rağmen hedeflenen göstergeye büyük oranda ulaşmak mümkün olmuştur. Programlar çevrim içi platformlarda yürütülerek, hedef kitle ile irtibat devamlı sağlanmış ve hedeflenen göstergelere azami derecede ulaşılmaya çalışılmıştır.				
Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler	COVID-19 salgın sürecinin devam etmesi durumunda kültürel hareketlilik programları çevrim içi platformlar üzerinden planlanacaktır.				
Sorumlu Birim	YVDB				
Performans Göstergesi	**Hedefe Etkisi (%)**	**Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)**	**İzleme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer (B)**	**İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)**	**Performans (%) (C-A) / (B-A)**
PG1.2.1: Kültürel Hareketlilik Programları katılımcı sayısı	75	1.160	6.000	11.755	%100

Performans Göstergelerine İlişkin Değerlendirmeler	
İlgililik	İç ve dış çevrede meydana gelen COVID-19 salgını sebebi ile kültürel hareketlilik kapsamında birçok programda fiziki gerçekleşme sağlanamamıştır. Ancak, buna rağmen performans göstergesinde planlanan değere ulaşılmıştır. COVID-19 salgını sürecinde dünya genelinde oluşan zorunlu kısıtlamalar sebebi ile birçok kültürel hareketlilik programı çevrim içi platformlar üzerinden yürütülmüştür.
Etkililik	Performans göstergesi değerlerine ulaşılmıştır.
Etkinlik	Kurdaki döviz artışı nedeniyle uygulama maliyetleri artacaktır.
Sürdürülebilirlik	Performans göstergelerinin devam ettirilmesinde kurumsal veya yasal unsurlar açısından risk bulunmamaktadır. Ancak 2021 yılı göstergelerinin hedeflenen düzeye ulaşmasında COVID-19 salgınının seyrinin etkili olması beklenmektedir.

Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	İzleme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A) / (B-A)
PG1.2.2: Yurtdışı Vatandaş Bursları kapsamında desteklenen öğrenci sayısı	25	50	350	125	%25

Performans Göstergelerine İlişkin Değerlendirmeler	
İlgililik	COVID-19 salgını ülkelerin eğitim takvimlerini, koşullarını ve öğrencilerin mezuniyet durumlarını da etkilemiştir. Bu nedenle burs başvurularında yaşanan azalışın yanında başvuru kriterlerini de karşılayan öğrenci sayısında da azalış meydana gelmiştir. Salgının etkisinin 2021 yılı içerisinde azalmasına bağlı olarak burs tanıtım, başvuru ve burslandırma sayılarının artması beklenmektedir.
Etkililik	Performans göstergesinde hedef düzeyine ulaşılamamıştır. Bu nedenle göstergede güncelleme ihtiyacı oluşmaktadır.
Etkinlik	Kurdaki döviz artışı nedeniyle uygulama maliyetleri artmıştır.
Sürdürülebilirlik	Performans göstergelerinin devam ettirilmesinde kurumsal veya yasal unsurlar açısından risk bulunmamaktadır.

A2	Ülkeler arasındaki ilişkilere katkı sağlamak amacıyla tarihî ve kültürel bağlarımız olan topluluklarla iş birlikleri geliştirilecektir.
A2.H1	Türkiye Mezunlarının birbirleriyle ve ülkemizle ilişkileri geliştirilecektir.
H2.1 Performansı	% 20
Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni	Küresel salgın koşullarının olumsuz etkilerinin hedefte sapmaya yol açtığı değerlendirilmektedir.
Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler	Önümüzdeki yıllarda planlanan ve güncellenen hedefler doğrultusunda ve salgın koşullarının düzelmesiyle birlikte hedefte büyük ölçekli sapmalar yaşanmayacağı düşünülmektedir.
Sorumlu Birim	KSİDB

Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	İzleme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A) / (B-A)
PG2.1.1: Mezun veri tabanı kayıt sayısı	30	115.000	125.000	85.000	%0

Performans Göstergelerine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Veri tabanındaki kayıtlı mezunlar 2019 yılında gözden geçirilmiş ve eksik bilgi bulunan kayıtlar listeden düşülmüştür. Bu sebeple toplam kayıt sayısı aslen 70.000'dir. Her sene 5.000 kadar mezun eklenmesi hedeflenmektedir.				
Etkililik	Her sene veri tabanına 5.000 kadar mezun eklenmesi hedeflense de zaman içerisinde tespit edilebilen mezun sayısı azalacağından ve belirleneceğinden, bu sayının eksi yönde güncellenmesine ihtiyaç duyulabilir.				
Etkinlik	Mezun veri tabanı ile ilgili büyük bir ek maliyet öngörülmemektedir. Veri tabanı ilk oluşturulurken yapılan maliyet dışında güncelleme maliyetleri söz konusu olabilir.				
Sürdürülebilirlik	Kişisel bilgilerin korunması ve sistem güvenliği konularında gerekli tedbirler alınmaya devam edilmelidir. Verilerin kaybolmaması ve saklanması da önem arz etmektedir.				
Performans Göstergesi	**Hedefe Etkisi (%)**	**Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)**	**İzleme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer (B)**	**İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)**	**Performans (%) (C-A) / (B-A)**
PG2.1.2: Kurulan Mezun Derneği sayısı	40	25	35	30	%50
Performans Göstergelerine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	2020 için planlanan 5 mezun derneği kurulmasıyken sadece 1 mezun derneği kurulmuştur. Bunda küresel COVID-19 salgını koşulları etkili olsa da zamanla yeni mezun derneklerinin kurulmasından çok mevcutların devamlılığı ve etkinliğinin ön plana çıkacağı değerlendirilmektedir.				
Etkililik	Hedeflere büyük ölçüde ulaşılabilmektedir. Ancak COVID-19 salgını nedeniyle geçici bir yavaşlama öngörülmektedir.				
Etkinlik	Maliyetler zaman içinde değişebilir, bununla beraber mevcut bütçe en iyi şekilde değerlendirilmeye çalışılmaktadır.				
Sürdürülebilirlik	Zaman içerisinde mezun derneklerinin üyelik ve aidat sistemlerinin oturtularak kendi ayakları üzerinde duran ve sürdürülebilir yapıya kavuşmaları önem arz etmektedir.				
Performans Göstergesi	**Hedefe Etkisi (%)**	**Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)**	**İzleme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer (B)**	**İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)**	**Performans (%) (C-A) / (B-A)**
PG2.1.3: Düzenlenecek Türkiye Mezunları Buluşmaları sayısı	30	40	50	3	%0

Performans Göstergelerine İlişkin Değerlendirmeler	
İlgililik	Ülkemizdeki paydaşlarla ve hedef coğrafyadaki muhataplarımızla 2020 yılından daha nitelikli ve hedef odaklı olarak düzenlenmesi planlanmaktayken özellikle 2020 yılının Mart ayından sonra yaygınlaşan küresel salgın koşulları nedeniyle mezun buluşmalarına ara verilmiştir.
Etkililik	2020 yılında mezun buluşmaları kapsamında 3 yeni program gerçekleştirilmiştir. 2021 yılında koşulların değişmesi halinde programlar kapsam ve nitelikleri güncellenerek devam edecektir.
Etkinlik	Döviz kurundaki artış maliyetleri artırabilir. Bununla beraber daha amaca yönelik ve tematik küçük çapta buluşmalar maliyeti düşürebilir. Küresel salgın koşulları da maliyetlere yansıyabilecek bir risk faktörü olarak kendini göstermektedir.
Sürdürülebilirlik	Döviz kurundaki artış ve küresel salgın koşulları kapsamlı mezun buluşmalarının sürdürülebilirliğini düşürse de mezunların buluşmalara katılım açısından genel olarak istekli olduğu ve küresel salgın sonrası dönemde programlara devam edilebileceği değerlendirilmektedir.

A2	**Ülkeler arasındaki ilişkilere katkı sağlamak amacıyla tarihî ve kültürel bağlarımız olan topluluklarla iş birlikleri geliştirilecektir.**
A2.H2	Kardeş topluluklarla kültürel etkileşimi güçlendirecek çalışmalar yapılacaktır.
H2.2 Performansı	% 70
Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni	Küresel salgın koşullarının olumsuz etkileri ve sahadan gelen ihtiyaç ve taleplerdeki değişikliklerin hedefte bir miktar sapmaya yol açtığı değerlendirilmektedir.
Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler	Hedef bölgelerde ülkemiz açısından geliştirilmesi gereken doğru yaklaşım ve projelerin bölgesel ihtiyaçlar doğrultusunda analiz edilmesi önümüzdeki yıllarda da hedeflere ulaşmada yararlı olacaktır. Küresel salgın koşullarının sürmesi halinde bu koşullara uyumlu proje ve etkinliklerin geliştirilmesi sapmayı azaltacaktır.
Sorumlu Birim	KSİDB

Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	İzleme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A) / (B-A)
PG2.2.1: Kültürel hareketlilik programları katılımcı sayısı	20	150	600	779	%100

Performans Göstergelerine İlişkin Değerlendirmeler	
İlgililik	Tespitler ve ihtiyaçlarda bir değişim bulunmadığından performans göstergesinde bir değişikliğe ihtiyaç duyulmamaktadır. 2020 yılında gerçekleşen küresel salgının 2021 yılında devam etmesi ya da artmasının hedefi etkileyebileceği değerlendirilmektedir.
Etkililik	Gösterge değerine ulaşılmıştır. Kültürel hareketlilik programları doğrudan bölgelerden gelen talep ile ilgili olduğundan yıldan yıla değişkenlik gösterebilmektedir.
Etkinlik	Tahmin edilen maliyetin ötesine geçilmemiştir. Bununla birlikte, sonraki dönemlerde iş süreçleri olgunlaştıkça maliyetlerin daha sabit hale geleceği değerlendirilmektedir.
Sürdürülebilirlik	Daha tematik paket programların hazırlanmasının kültürel hareketlilik programlarına katılım sayısını daha sürdürülebilir ve sabit tutabileceği değerlendirilmektedir. Bununla beraber küresel COVID-19 salgınının 2021 yılı içerisindeki seyrinin de sürdürülebilirliği etkileyeceği değerlendirilmektedir.

Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	İzleme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A) / (B-A)
PG2.2.2: Akademik ve Saha Araştırmaları Sayısı	20	12	15	23	%100

Performans Göstergelerine İlişkin Değerlendirmeler	
İlgililik	Hedeflenen değere ulaşılmış olup, hedef bölgelerin ihtiyaçları doğrultusunda önümüzdeki dönemlerde ciddi bir sapma olmayacağı değerlendirilmektedir. 2020 yılında gerçekleşen küresel salgının 2021 yılında devam etmesi ya da artmasının hedefi etkileyebileceği değerlendirilmektedir.
Etkililik	Gösterge değerine ulaşılmıştır. Bölgesel ihtiyaçlar doğrultusunda akademik çalışma ve saha araştırmaları desteklenmeye devam edilecektir. Bazı programların küresel salgın şartları nedeniyle çevrim içi gerçekleştirilmesi salgının olumsuz sonuçlarının etkilerini azaltmıştır.
Etkinlik	Bölgelere göre maliyet değişkenlik gösterebilmekte ve döviz kurundaki artış da maliyeti artırabilmektedir. Bununla birlikte yine de maliyet öngörülebilmekte ve önümüzdeki dönemlerde tecrübe birikimleriyle birlikte sahada maliyetlerin daha sabit hale geleceği tahmin edilmektedir.
Sürdürülebilirlik	2020 yılında dünya çapında görülen COVID-19 riski dışında bölgesel ihtiyaçlara göre akademik etkinlik ve saha araştırma faaliyetleri açısından herhangi bir sürdürülebilirlik riski bulunmamakla birlikte Başkanlık amaç ve politikaları doğrultusunda değişen koşullar altında bilimsel araştırmaların desteklenmesine devam edilmektedir.

Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	İzleme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A) / (B-A)
PG2.2.3: Sözlü Tarih Çalışmaları Sayısı	30	1	3	1	%0

Performans Göstergelerine İlişkin Değerlendirmeler	
İlgililik	Tespitler ve ihtiyaçlarda herhangi bir değişiklik bulunmadığından performans göstergesinde bir değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır. 2020 yılında gerçekleşen küresel salgının 2021 yılında devam etmesi ya da artmasının hedefi etkileyebileceği değerlendirilmektedir.
Etkililik	Gösterge değerine ulaşılmamıştır. Küresel salgın koşulları bunda bir etken olarak değerlendirilebilir. Bununla birlikte daha önceki dönemlerde yapılan çalışmalarda edinilen tecrübe ile iş akış planları daha da netleşmiştir. Bölgesel talep ve ihtiyaçlar doğrultusunda her yıl farklı sözlü tarih çalışmaları yapılması öngörülmektedir.
Etkinlik	Diğer programlarda olduğu gibi bölgelere göre maliyet değişkenlik gösterebilmekte ve döviz kurundaki artış da maliyeti artırabilmektedir. Bununla beraber artan tecrübe birikimi sonucunda maliyetlerin git gide daha öngörülebilir ve kontrol edilebilir olduğu değerlendirilmektedir.
Sürdürülebilirlik	Kardeş topluluklarla ortak tarihi ve kültürel geçmişin yanı sıra; sahadaki ihtiyaç ve iş birliği potansiyeli göz önünde bulundurularak sözlü tarih çalışmaları yapılmaya devam edilebileceği öngörülmektedir. Bununla beraber küresel salgının seyrinin de bu alanda sürdürülebilirlik bakımından belirleyici olacağı değerlendirilmektedir.

Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	İzleme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A) / (B-A)
PG2.2.4: Tarihî ve Kültürel Miras Çalışmaları Sayısı	30	2	4	11	%100

Performans Göstergelerine İlişkin Değerlendirmeler	
İlgililik	Hedeflenen değer aşılmıştır. Tespitler ve ihtiyaçlarda herhangi bir değişiklik bulunmadığından performans göstergesinde bir değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır. 2020 yılında gerçekleşen küresel salgının 2021 yılında devam etmesi ya da artmasının hedefi etkileyebileceği değerlendirilmektedir.
Etkililik	Gösterge değerine ulaşılmıştır. Bununla birlikte daha önceki dönemlerde yapılan çalışmalarda edinilen tecrübe ile iş akış planları daha da netleşmiştir. Bölgelerden gelen talep ve ihtiyaçlar doğrultusunda her yıl farklı tarihi ve kültürel miras çalışmaları yapılması öngörülmektedir.
Etkinlik	Diğer programlarda olduğu gibi bölgelere göre maliyet değişkenlik gösterebilmekte ve döviz kurundaki artış da maliyeti artırabilmektedir. Bununla beraber artan tecrübe birikimi sonucunda maliyetlerin git gide daha öngörülebilir ve kontrol edilebilir olduğu değerlendirilmektedir.
Sürdürülebilirlik	Kardeş topluluklarla ortak tarihi ve kültürel geçmişin yanı sıra; sahadaki ihtiyaç ve iş birliği potansiyeli göz önünde bulundurularak farklı tarihi ve kültürel miras çalışmaları yapılmaya devam edilebileceği öngörülmektedir. Bununla beraber küresel salgının seyrinin de bu alanda sürdürülebilirlik bakımından belirli olacağı değerlendirilmektedir.

A2	**Ülkeler arasındaki ilişkilere katkı sağlamak amacıyla tarihî ve kültürel bağlarımız olan topluluklarla iş birlikleri geliştirilecektir.**				
A2.H3	Kardeş topluluklara yönelik eğitim iş birliği çalışmaları gerçekleştirilecektir.				
H2.3 Performansı	% 100				
Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni	Küresel salgın koşullarına rağmen teknoloji kullanımı ve çevrim içi eğitimden faydalanılması sayesinde bu alanda hedeflere ulaşılmıştır. Türkçe eğitim ve hafta sonu okullarının yanı sıra akademik programlara katılım da artmıştır.				
Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler	Eğitim faaliyetlerinin sahadaki talep ve ihtiyaçlar doğrultusunda planlanması önem arz etmektedir.				
Sorumlu Birim	KSİDB				
Performans Göstergesi	**Hedefe Etkisi (%)**	**Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)**	**İzleme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer (B)**	**İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)**	**Performans (%) (C-A) / (B-A)**
PG2.3.1: Hafta sonu okullarına katılan öğrenci sayısı	20	0	750	1.257	%100

Performans Göstergelerine İlişkin Değerlendirmeler	
İlgililik	Hedeflenen değer aşılmıştır. Tespitler ve ihtiyaçlarda herhangi bir değişiklik bulunmadığından performans göstergesinde bir değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır. 2020 yılında gerçekleşen küresel salgının 2021 yılında devam etmesi ya da artmasının hedefi etkileyebileceği değerlendirilmektedir. Bununla beraber teknoloji kullanımı ve çevrim içi eğitimden faydalanılması salgın koşullarının olumsuz etkisini dengelemektedir.
Etkililik	Gösterge değeri aşılmıştır. Yıldan yıla artan tecrübe birikimi ile kardeş topluluklardan öğrencilerin okul derslerine destek olmak amacıyla gerçekleştirilen kurs ve programlar daha oturmuş ve daha etkili hale gelmektedir.
Etkinlik	Bölgelere göre maliyet değişkenlik gösterebilmekte ve döviz kurundaki artış da maliyeti artırabilmektedir. Bununla birlikte yine de maliyet öngörülebilmekte ve önümüzdeki dönemlerde tecrübe birikimleriyle birlikte sahada maliyetlerin daha sabit hale geleceği tahmin edilmektedir. Küresel salgın koşullarının devam etmesi uzaktan eğitim şartlarıyla beraber ek maliyetler doğurabilir.
Sürdürülebilirlik	Bölgesel ihtiyaçlara göre eğitim faaliyetleri açısından küresel salgın koşulları dışında herhangi bir sürdürülebilirlik riski bulunmamakla birlikte, bu riskin de uzaktan eğitim imkanlarıyla aşılabileceği değerlendirilmektedir. Bölgesel koşul ve maliyetlerin daha iyi analiz edilmesi sürdürülebilirliği artıracaktır.

Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	İzleme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A) / (B-A)
PG2.3.2: Türkçe Eğitim ve yaz okulları katılımcı sayısı	20	0	150	1.131	%100

Performans Göstergelerine İlişkin Değerlendirmeler	
İlgililik	Tespitler ve ihtiyaçlarda herhangi bir değişiklik bulunmadığından performans göstergesinde bir değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır. 2020 yılında gerçekleşen küresel salgının 2021 yılında devam etmesi ya da artmasının hedefi etkileyebileceği değerlendirilmektedir. Bununla beraber teknoloji kullanımı ve çevrim içi eğitimden faydalanılması salgın koşullarının olumsuz etkisini dengelemektedir.
Etkililik	Gösterge değeri aşılmıştır. Yıldan yıla artan tecrübe birikimi ile genel olarak Türkçe öğretimi amacıyla gerçekleştirilen kurs ve programlar daha oturmuş ve daha etkili hale gelmektedir.
Etkinlik	Diğer programlarda olduğu gibi bölgelere göre maliyet değişkenlik gösterebilmekte ve döviz kurundaki artış da maliyeti artırabilmektedir. Bununla beraber artan tecrübe birikimi doğrultusunda maliyetlerin git gide daha öngörülebilir olduğu değerlendirilmektedir. Küresel salgın koşullarının devam etmesi ya da artması ek maliyetler doğurabilir.
Sürdürülebilirlik	Kardeş toplulukların bulundukları bölgelerde Türkçe'ye olan talepte bir azalma olacağı ve sürdürülebilirlik açısından herhangi bir risk oluşacağı düşünülmemektedir. Bununla birlikte bazı coğrafyalarda meydana gelebilecek siyasi değişiklikler bölgesel olarak hedefte küçük sapmalara neden olacak değişikliklere yol açabilir. 2020 yılında olduğu gibi 2021 yılında da küresel salgın koşullarının projelerin istenildiği ve hedeflendiği gibi gerçekleşmesi açısından bir risk oluşturabileceği değerlendirilmektedir.

Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	İzleme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A) / (B-A)
PG2.3.3: Yurtiçi ve Yurtdışı Öğrenci Akademilerine katılımcı sayısı	20	0	400	793	%100

Performans Göstergelerine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Tespitler ve ihtiyaçlarda herhangi bir değişiklik bulunmadığından performans göstergesinde bir değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır. 2020 yılında gerçekleşen küresel salgının 2021 yılında devam etmesi ya da artmasının hedefi etkileyebileceği değerlendirilmektedir. Bununla beraber teknoloji kullanımı ve çevrim içi eğitimden faydalanılması salgın koşullarının olumsuz etkisini dengelemektedir.				
Etkililik	Gösterge değeri aşılmıştır. Yıldan yıla artan tecrübe birikimi ile Başkanlıkça düzenlenen akademi ve mesleki eğitim programları daha oturmuş ve daha etkili hale gelmektedir.				
Etkinlik	Diğer programlarda olduğu gibi bölgelere göre maliyet değişkenlik gösterebilmekte ve döviz kurundaki artış da maliyeti artırabilmektedir. Bununla beraber artan tecrübe birikimi sonucunda maliyetlerin git gide daha sabit ve öngörülebilir olduğu değerlendirilmektedir. Küresel salgın koşulları bu alanda da çevrim içi eğitim materyallerine duyulan ihtiyaç dolayısıyla ek maliyetler doğurabilir.				
Sürdürülebilirlik	Sahadaki ihtiyaç, talep ve Başkanlık politikaları doğrultusunda öğrenci akademilerinin devam edeceği öngörülmektedir.				
Performans Göstergesi	**Hedefe Etkisi (%)**	**Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)**	**İzleme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer (B)**	**İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)**	**Performans (%) (C-A) / (B-A)**
PG2.3.4: Geliştirilen ve desteklenen Türkçe ders kitabı ve yardımcı kaynak sayısı	20	4.000	7.000	27.223	%100

Performans Göstergelerine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Tespitler ve ihtiyaçlarda öngörülebilen herhangi bir değişiklik bulunmadığından performans göstergesinde bir değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır. Bununla beraber sahadan gelen anlık talep ve ihtiyaçlara göre sayısal değişiklikler yaşanabilme olasılığı bulunduğu değerlendirilmektedir.				
Etkililik	Sahadan gelen talep ve ihtiyaçlar doğrultusunda Başkanlık politikası ile uyumlu olarak ders kitapları ve yardımcı kaynaklar konusunda desteğe devam edileceği öngörülmektedir.				
Etkinlik	Bölgesel şartlara ve yayın içeriğine göre maliyetlerde küçük değişimler yaşanma olasılığı bulunsa da bu alandaki maliyetlerin diğer çalışmalara göre daha öngörülebilir ve somut içerikli olduğu değerlendirilmektedir.				
Sürdürülebilirlik	Kitap dağıtılacak bazı bölgelerde beklenmeyen küçük siyasi dalgalanmalar olması olasılığı ve küresel pandemi koşullarının dağıtımı etkilemesi dışında bu faaliyetin sürdürülebilirliği açısından herhangi bir risk öngörülmemektedir. Başkanlığımız tarafından geliştirilen ve desteklenen Türkçe ders kitabı ve yardımcı kaynakların kardeş toplulukların ihtiyaç ve talepleri doğrultusunda kendilerine iletilmeye devam edileceği değerlendirilmektedir.				
Performans Göstergesi	**Hedefe Etkisi (%)**	**Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)**	**İzleme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer (B)**	**İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)**	**Performans (%) (C-A) / (B-A)**
PG2.3.5: Yurtdışında burslandırılan yükseköğretim öğrenci sayısı	20	140	150	1.177	%100

Performans Göstergelerine İlişkin Değerlendirmeler	
İlgililik	Tespitler ve ihtiyaçlarda öngörülebilen herhangi bir değişiklik bulunmadığından performans göstergesinde bir değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır.
Etkililik	Sahadan gelen talep ve ihtiyaçlar doğrultusunda Başkanlık politikası ile uyumlu olarak ilgili çalışmanın ihtiyaç odaklı olarak devam etmesi öngörülmektedir.
Etkinlik	Bu performans gösterge değerlerine ulaşılırken döviz kurundaki dalgalanmalar dışında ve çevrim içi eğitim yöntemiyle büyük ölçüde aşılabilen küresel salgın koşulları dışında maliyet konusunda herhangi bir dalgalanma öngörülmemektedir.
Sürdürülebilirlik	Faaliyetin bölgesel talep ve ihtiyaçlar çerçevesinde sürdürülebileceği öngörülmekte ve uzaktan eğitim yöntemiyle büyük ölçüde aşılabilen küresel salgın dışında başka yasal veya siyasi belirgin bir risk bulunmadığı değerlendirilmektedir.

A3	**Ülkemizde eğitim görecek uluslararası öğrencilere yönelik burs ve rehberlik programları ile Türkiye'nin uluslararası ilişkiler vizyonuna uygun nitelikte öğrencilerin yetişmeleri sağlanacaktır.**
H3.1	Türkiye Bursları ülke stratejileri kapsamında planlama, tanıtım ve seçim çalışmaları geliştirilerek burslandırmanın niteliği artırılacaktır.
H3.1 Performansı	% 87,5
Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni	COVID-19 sürecinden dolayı bir yıllık Türkçe eğitim süreci de göz önünde bulundurularak, Türkiye'de lise eğitimini tamamlamış olan ya da yakın coğrafyalardan lisans düzeyinde eğitim almak isteyen öğrenciler önceliklendirilmek zorunda kalınmıştır. Bundan dolayı "toplam burslandırma içerisindeki lisansüstü burslandırma oranı" hedefinde bir sapma yaşanmıştır.
Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler	• Türkiye Burslarına yönelik her sene artan yoğun talebi daha etkin ve verimli bir şekilde karşılayıp yönetebilmek amacıyla ilgili kurumlarla eksiksiz koordinasyon sağlanacak ve başvuru sistemi geliştirme çalışmalarına devam edilecektir. • COVID-19 salgınından dolayı ortaya çıkabilecek olası aksaklıkları engellemek için önleyici ve alternatif planlar geliştirilecektir. • Projelere ilişkin gelişmeler müstakil bir sistem üzerinden takip edilmekte olup mezkur sisteme yönelik iyileştirme çalışmaları yapılacaktır. • Türkiye Bursları'nın uluslararası ortamlarda tanıtımına yönelik tanıtım faaliyetleri artırılacaktır. • Başkanlığımız faaliyetlerine sağladıkları önemli katkılar dikkate alınarak, uluslararası iş birliği kapasitesine sahip kurum ve kuruluşlar ile mevcut iş birliği imkânları araştırılacak ve geliştirilmesi için çalışmalar yapılacaktır. • Başvuru alınan tüm ülkeler özelinde burs stratejileri oluşturulacak ve yıllık olarak güncellenecektir.
Sorumlu Birim	UÖDB

Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	İzleme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A) / (B-A)
PG3.1.1: Ülke özelinde hazırlanmış planlama raporu sayısı(Yıllık)	25	1	45	45	%100

Performans Göstergelerine İlişkin Değerlendirmeler	
İlgililik	Oluşturulmuş olan planın başlangıç döneminden itibaren söz konusu hedefe tesirde bulunacak şekilde iç ve dış çevrede herhangi dramatik bir değişiklik meydana gelmemiş olup bundan dolayı tespitlerde ve ihtiyaçlarda da herhangi bir değişiklik söz konusu olmamıştır. Sonuç olarak, hedef ve performans göstergelerinde işaret edilen hedeflere uygun bir gelişim yakalanmıştır.
Etkililik	Performans göstergesi değerlerine ulaşılmış olup tespit edilen ihtiyaçlar karşılanmıştır. Performans göstergesi gerçekleşmelerinin kalkınma planında yer alan ilgili amaç, hedef ve politikalara bilhassa yükseköğretimde uluslararasılaşmanın ayrılmaz bir parçası olan uluslararası öğrenci hareketliliğini nicelik ve nitelik bakımından güçlendirme bağlamında ciddi bir katkısı olmuştur.
Etkinlik	Performans gösterge değerlerine ulaşılırken tahmini maliyet tablosunda değişiklik gerektirecek uç bir durum söz konusu olmamıştır.
Sürdürülebilirlik	Performans göstergelerinin devam ettirilmesinde ortaya çıkabilecek riskler/zayıflıklar aşağıda belirtilmektedir: • Mevzuattan kaynaklanabilen aksaklıklar. • Saha çalışmasında tecrübeli akademisyen ve uzman sayısının yetersizliği. • Paydaş kurum ve kuruluşlarla etkin bir koordinasyon yürütülememesi. Belirtilen riskleri/zayıflıkları ortadan kaldırmak ve sürdürülebilirliği sağlamak için alınması gereken tedbirler aşağıda ifade edilmektedir: • Türkiye Burslarına yönelik her sene artan yoğun talebi daha etkin ve verimli bir şekilde karşılayıp yönetebilmek amacıyla ilgili kurumlarla eksiksiz koordinasyon sağlanacak ve başvuru sistemi geliştirme çalışmalarına devam edilecektir. • Başkanlığımız faaliyetlerine sağladıkları önemli katkılar dikkate alınarak, uluslararası iş birliği kapasitesine sahip kurum ve kuruluşlar ile mevcut iş birliği imkânları araştırılacak ve geliştirilmesi için çalışmalar yapılacaktır.

Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	İzleme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A) / (B-A)
PG3.1.2:Tanıtım faaliyeti sayısı	15	25	40	40	%100

Performans Göstergelerine İlişkin Değerlendirmeler	
İlgililik	COVID-19 pandemisinin yaygınlık kazanmasından önce 5 ülkede 17 lokasyonda gerçekleştirilen fiziksel tanıtım faaliyetlerine ek olarak ilgili üniversite rektörlerine tanıtım metinleri gönderilmiş ve hem geleneksel hem dijital tanıtım araçları vasıtasıyla hedefe ulaşılmıştır.
Etkililik	Performans göstergesi değerlerine ulaşılmış olup tespit edilen ihtiyaçlar karşılanmıştır. Performans göstergesi gerçekleşmelerinin kalkınma planında yer alan ilgili amaç, hedef ve politikalara bilhassa yükseköğretimde uluslararasılaşmanın ayrılmaz bir parçası olan uluslararası öğrenci hareketliliğini nicelik ve nitelik bakımından güçlendirme bağlamında ciddi bir katkısı olmuştur.
Etkinlik	Performans gösterge değerlerine ulaşılırken tahmini maliyet tablosunda değişiklik gerektirecek uç bir durum söz konusu olmamıştır.
Sürdürülebilirlik	Performans göstergelerinin devam ettirilmesinde ortaya çıkabilecek riskler/zayıflıklar aşağıda belirtilmektedir: • Yurt dışı teşkilatının bulunmayışı. • Saha çalışmasında tecrübeli akademisyen ve uzman sayısının yetersizliği. • Paydaş kurum ve kuruluşlarla etkin bir koordinasyon yürütülememesi. Belirtilen riskleri/zayıflıkları ortadan kaldırmak ve sürdürülebilirliği sağlamak için alınması gereken tedbirler aşağıda ifade edilmektedir: • Türkiye Burslarına yönelik her sene artan yoğun talebi daha etkin ve verimli bir şekilde karşılayıp yönetebilmek amacıyla ilgili kurumlarla eksiksiz koordinasyon sağlanacak ve tanıtım sistemi geliştirme çalışmalarına devam edilecektir. • Türkiye Bursları'nın uluslararası ortamlarda tanıtımına yönelik tanıtım faaliyetleri artırılacaktır.

Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	İzleme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A) / (B-A)
PG3.1.3: Bursu kabul eden öğrenci oranı	20	%70	%75	%81	%100

Performans Göstergelerine İlişkin Değerlendirmeler	
İlgililik	Oluşturulmuş olan planın başlangıç döneminden itibaren söz konusu hedefe tesirde bulunacak şekilde iç ve dış çevrede herhangi dramatik bir değişiklik meydana gelmemiş olup bundan dolayı tespitlerde ve ihtiyaçlarda da herhangi bir değişiklik söz konusu olmamıştır. Sonuç olarak, hedef ve performans göstergelerinde işaret edilen hedeflere uygun bir gelişim yakalanmıştır.
Etkililik	Performans göstergesi değerlerine ulaşılmış olup tespit edilen ihtiyaçlar karşılanmıştır. Performans göstergesi gerçekleşmelerinin kalkınma planında yer alan ilgili amaç, hedef ve politikalara bilhassa yükseköğretimde uluslararasılaşmanın ayrılmaz bir parçası olan uluslararası öğrenci hareketliliğini nicelik ve nitelik bakımından güçlendirme bağlamında ciddi bir katkısı olmuştur.
Etkinlik	Performans gösterge değerlerine ulaşılırken tahmini maliyet tablosunda değişiklik gerektirecek uç bir durum söz konusu olmamıştır.
Sürdürülebilirlik	Performans göstergelerinin devam ettirilmesinde ortaya çıkabilecek riskler/zayıflıklar aşağıda belirtilmektedir: • Başarılı öğrencilerin farklı devletlerin burs programlarından kabul alması. • Yabancılara Türkçe dil eğitiminde standardizasyon sağlanamaması. • Üniversitelerin uluslararasılaşma düzeyinin yeterli olmaması. Belirtilen riskleri/zayıflıkları ortadan kaldırmak ve sürdürülebilirliği sağlamak için alınması gereken tedbirler aşağıda ifade edilmektedir: • Burs programının imkânlarında, küresel ölçekte muadil kurumlarla rekabet edilebilecek düzeyde bir iyileştirme yapılacak, • Yabancılara Türkçe dil eğitiminde eğitim ve değerlendirme noktalarında bir standart oluşturulması için çalışmalar yürütülecek, • Üniversitelerin uluslararası öğrencilere karşı bilinç düzeylerinin yükselmesi ve uluslararasılaşma alanında farkındalığın artması için ilgili kurumlarla iş birliği çalışmaları gerçekleştirilecektir.

Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	İzleme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A) / (B-A)
PG3.1.4: Burslandırılan lisansüstü öğrenci sayısının yıllık burslandırmadaki oranı	25	%40	%50	%45	%50

Performans Göstergelerine İlişkin Değerlendirmeler	
İlgililik	COVID-19 sürecinden dolayı bir yıllık Türkçe eğitim süreci de göz önünde bulundurularak, Türkiye'de lise eğitimini tamamlamış olan ya da yakın coğrafyalardan lisans düzeyinde eğitim almak isteyen öğrenciler önceliklendirilmek zorunda kalınmıştır. Bundan dolayı benimsenen hedef gerçekleştirilememiştir.
Etkililik	Performans göstergesi değerlerine bilhassa COVID-19 pandemisinin etkilerinden dolayı ulaşılamamış olsa da burslandırma aşamasında lisansüstü düzeye ağırlık verilmek suretiyle başvuruda düzeyler arasında mevcut bulunan makasın kısmen daraltılması sağlanmıştır.
Etkinlik	Performans gösterge değerlerine ulaşılırken tahmini maliyet tablosunda değişiklik gerektirecek uç bir durum söz konusu olmamıştır.
Sürdürülebilirlik	Performans göstergelerinin devam ettirilmesinde ortaya çıkabilecek riskler/zayıflıklar aşağıda belirtilmektedir: • Burslandırma takviminin muhatap ülkelerin akademik takvimleriyle uyumlu bir şekilde uygulanamaması. • Stratejik olarak bazı ülkelerde lisans düzeyine öncelik verilmesi gerekmesi. • Bazı ülkelerde lisansüstü düzeyde yeterli sayıda ve nitelikte başvuru gelmemesi. Belirtilen riskleri/zayıflıkları ortadan kaldırmak ve sürdürülebilirliği sağlamak için alınması gereken tedbirler aşağıda ifade edilmektedir: • Başvuru alınan tüm ülkeler özelinde burs stratejileri oluşturulacak ve yıllık olarak güncellenecektir. • Nitelikli adaylara yönelik etkin tanıtım faaliyetleri yürütülecektir. • Ülkelere özel belirlenen stratejik planlara uyumlu bir biçimde lisansüstü burslandırma oranı artırılacaktır.

Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	İzleme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A) / (B-A)
PG3.1.5:İstatistik Altyapısını Geliştirme Projesinin Tamamlanması	15	%50	-	-	%100*

*Performans Göstergelerine İlişkin Değerlendirmeler: Performans Göstergesine ilişkin faaliyet 2019 yılında tamamlanmıştır.

A3	**Ülkemizde eğitim görecek uluslararası öğrencilere yönelik burs ve rehberlik programları ile Türkiye'nin uluslararası ilişkiler vizyonuna uygun nitelikte öğrencilerin yetişmeleri sağlanacaktır.**				
H3.2	Türkiye Burslusu öğrencilere sunulan hizmetlerin kalitesi artırılarak öğrencilerin sosyal, kültürel ve mesleki donanımları güçlendirilecektir.				
H3.2 Performansı	% 100				
Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni	Hedefe ilişkin herhangi bir sapma gerçekleşmemiştir.				
Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler	• Türkiye Burslarına yönelik her sene artan yoğun talebi daha etkin ve verimli bir şekilde karşılayıp yönetebilmek amacıyla ilgili kurumlarla eksiksiz koordinasyon sağlanacak ve başvuru sistemi geliştirme çalışmalarına devam edilecektir. • Nitelikli adaylara yönelik etkin tanıtım faaliyetleri yürütülecek ve dünya genelinde üstün başarılılara yönelik özel bir burs programı tesis etmeye yönelik çalışmalar gerçekleştirilecektir. • COVID-19 salgınından dolayı ortaya çıkabilecek olası aksaklıkları engellemek için önleyici ve alternatif planlar geliştirilecektir. • Projelere ilişkin gelişmeler müstakil bir sistem üzerinden takip edilmekte olup mezkur sisteme yönelik iyileştirme çalışmaları yapılacaktır. • Türkiye Bursları'nın uluslararası ortamlarda tanıtımına yönelik tanıtım faaliyetleri artırılacaktır. • Başkanlığımız faaliyetlerine sağladıkları önemli katkılar dikkate alınarak, uluslararası iş birliği kapasitesine sahip kurum ve kuruluşlar ile mevcut iş birliği imkânları araştırılacak ve geliştirilmesi için çalışmalar yapılacaktır. • Başvuru alınan tüm ülkeler özelinde burs stratejileri oluşturulacak ve yıllık olarak güncellenecektir.				
Sorumlu Birim	UÖDB				
Performans Göstergesi	**Hedefe Etkisi (%)**	**Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)**	**İzleme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer (B)**	**İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)**	**Performans (%) (C-A) / (B-A)**
PG3.2.1: Yerinde hizmet sunulan öğrenci oranı	15	%35	%70	%70	%100

Performans Göstergelerine İlişkin Değerlendirmeler	
İlgililik	Oluşturulmuş olan planın başlangıç döneminden itibaren dış çevre kaynaklı COVID-19 pandemisi ortaya çıkmış; sürece Başkanlığımızca çevrim içi ve geleneksel araçlar vasıtasıyla hızlı bir biçimde uyum sağlanması neticesinde bursiyerlerimize yerinde sunulan hizmet oranında herhangi bir sapma yaşanmamıştır. Sonuç olarak, hedef ve performans göstergelerinde işaret edilen hedeflere uygun bir gelişim yakalanmıştır.
Etkililik	Performans göstergesi değerlerine ulaşılmış olup tespit edilen ihtiyaçlar karşılanmıştır. Performans göstergesi gerçekleşmelerinin kalkınma planında yer alan ilgili amaç, hedef ve politikalara bilhassa yükseköğretimde uluslararasılaşmanın ayrılmaz bir parçası olan uluslararası öğrenci hareketliliğini nicelik ve nitelik bakımından güçlendirme bağlamında ciddi bir katkısı olmuştur.
Etkinlik	Performans gösterge değerlerine ulaşılırken tahmini maliyet tablosunda değişiklik gerektirecek uç bir durum söz konusu olmamıştır.
Sürdürülebilirlik	Performans göstergelerinin devam ettirilmesinde ortaya çıkabilecek riskler/zayıflıklar aşağıda belirtilmektedir: • Mevzuattan kaynaklanabilecek aksaklıklar. • Öğrencilerden ya da kurumdan kaynaklı olarak öğrencilerin tamamıyla iletişim kurulamaması. • Üniversitelerin uluslararasılaşma düzeyinin yeterli olmaması. • Sosyal ve kültürel faaliyetlerin akademik takvimle çakışması. Belirtilen riskleri/zayıflıkları ortadan kaldırmak ve sürdürülebilirliği sağlamak için alınması gereken tedbirler aşağıda ifade edilmektedir: • Uygun iletişim yöntemleri geliştirilerek tüm talepler hizmet standartları çerçevesinde karşılanacaktır. • Öğrenciye sağlanan barınma, rehberlik, sosyal güvenlik vb. hizmetlere ilişkin memnuniyet oranı ölçülerek ihtiyaç duyulan iyileştirmeler yapılacaktır. • Bilgi akışı ve akademik takip sürecini hızlandırmak amacıyla Türkiye Bursları ofislerinin müstakil olarak ya da üniversiteler bünyesinde sayılarının arttırılması sağlanacaktır. • Sosyal ve kültürel faaliyetler ile öğrencilerin ülkemizle olan bağları güçlendirilecektir.

Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	İzleme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A) / (B-A)
PG3.2.2: Hizmetlere ilişkin memnuniyet oranı	25	%65	%75	%75	%100

Performans Göstergelerine İlişkin Değerlendirmeler	
İlgililik	Oluşturulmuş olan planın başlangıç döneminden itibaren dış çevre kaynaklı COVID-19 pandemisi ortaya çıkmış; sürece Başkanlığımızca çevrim içi ve geleneksel araçlar vasıtasıyla hızlı bir biçimde uyum sağlanması neticesinde bursiyerlerimize yerinde sunulan hizmet oranında herhangi bir sapma yaşanmamıştır. Sonuç olarak, hedef ve performans göstergelerinde işaret edilen hedeflere uygun bir gelişim yakalanmıştır.
Etkililik	Performans göstergesi değerlerine ulaşılmış olup tespit edilen ihtiyaçlar karşılanmıştır. Performans göstergesi gerçekleşmelerinin kalkınma planında yer alan ilgili amaç, hedef ve politikalara bilhassa yükseköğretimde uluslararasılaşmanın ayrılmaz bir parçası olan uluslararası öğrenci hareketliliğini nicelik ve nitelik bakımından güçlendirme bağlamında ciddi bir katkısı olmuştur.
Etkinlik	Performans gösterge değerlerine ulaşılırken tahmini maliyet tablosunda değişiklik gerektirecek bir durum söz konusu olmamıştır.
Sürdürülebilirlik	Performans göstergelerinin devam ettirilmesinde ortaya çıkabilecek riskler/zayıflıklar aşağıda belirtilmektedir: • Mevzuattan kaynaklanabilecek aksaklıklar. • Öğrencilerin tamamıyla iletişim kurulamaması. • Üniversitelerin uluslararasılaşma düzeyinin yeterli olmaması. • Sosyal ve kültürel faaliyetlerin akademik takvimle çakışması. Belirtilen riskleri/zayıflıkları ortadan kaldırmak ve sürdürülebilirliği sağlamak için alınması gereken tedbirler aşağıda ifade edilmektedir: • Uygun iletişim yöntemleri geliştirilerek tüm talepler hizmet standartları çerçevesinde karşılanacaktır. • Öğrenciye sağlanan barınma, rehberlik, sosyal güvenlik vb. hizmetlere ilişkin memnuniyet analizi gerçekleştirilerek ihtiyaç duyulan iyileştirmeler yapılacaktır.

Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	İzleme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A) / (B-A)
PG3.2.3: Entegrasyon sağlanan hizmet sayısıı	25	6	8	8	%100

Performans Göstergelerine İlişkin Değerlendirmeler	
İlgililik	Oluşturulmuş olan planın başlangıç döneminden itibaren dış çevre kaynaklı COVID-19 pandemisi ortaya çıkmış; sürece Başkanlığımızca çevrim içi ve geleneksel araçlar vasıtasıyla hızlı bir biçimde uyum sağlanması neticesinde bursiyerlerimize yerinde sunulan hizmet oranında herhangi bir sapma yaşanmamıştır. Sonuç olarak, hedef ve performans göstergelerinde işaret edilen hedeflere uygun bir gelişim yakalanmıştır.
Etkililik	Performans göstergesi değerlerine ulaşılmış olup tespit edilen ihtiyaçlar karşılanmıştır. Performans göstergesi gerçekleşmelerinin kalkınma planında yer alan ilgili amaç, hedef ve politikalara bilhassa yükseköğretimde uluslararasılaşmanın ayrılmaz bir parçası olan uluslararası öğrenci hareketliliğini nicelik ve nitelik bakımından güçlendirme bağlamında ciddi bir katkısı olmuştur.
Etkinlik	Performans gösterge değerlerine ulaşılırken tahmini maliyet tablosunda değişiklik gerektirecek bir durum söz konusu olmamıştır.
Sürdürülebilirlik	Performans göstergelerinin devam ettirilmesinde ortaya çıkabilecek riskler/zayıflıklar aşağıda belirtilmektedir: • Mevzuattan kaynaklanabilecek aksaklıklar. • Hizmet standartlarına uygun işlem tesisinin ve takibatının sağlanmasında ortaya çıkabilecek aksaklıklar. • Akademik takip ve sistem entegrasyonları için Türkiye Bursları Ofisi sayısının az olması. Belirtilen riskleri/zayıflıkları ortadan kaldırmak ve sürdürülebilirliği sağlamak için alınması gereken tedbirler aşağıda ifade edilmektedir: • Çalışma alanında mevcut olan kurumlarla gerekli iş birliklerinin standartlara uygun bir biçimde gerçekleştirilmesi. • Akademik takip ve sistem entegrasyonları için Türkiye Bursları Ofislerinin kademeli olarak ülke çapında yaygınlaştırılması.

Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	İzleme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A) / (B-A)
PG3.2.4: Akademik, sosyal ve kültürel faaliyet sayısı	25	50	70	90	%100

Performans Göstergelerine İlişkin Değerlendirmeler	
İlgililik	Oluşturulmuş olan planın başlangıç döneminden itibaren dış çevre kaynaklı COVID-19 pandemisi ortaya çıkmış; sürece Başkanlığımızca çevrim içi ve geleneksel araçlar vasıtasıyla hızlı bir biçimde uyum sağlanması neticesinde bursiyerlerimize yerinde sunulan hizmet oranında herhangi bir sapma yaşanmamıştır. Sonuç olarak, hedef ve performans göstergelerinde işaret edilen hedeflere uygun bir gelişim yakalanmıştır.
Etkililik	Performans göstergesi değerlerine ulaşılmış olup tespit edilen ihtiyaçlar karşılanmıştır. Performans göstergesi gerçekleşmelerinin kalkınma planında yer alan ilgili amaç, hedef ve politikalara bilhassa yükseköğretimde uluslararasılaşmanın ayrılmaz bir parçası olan uluslararası öğrenci hareketliliğini nicelik ve nitelik bakımından güçlendirme bağlamında ciddi bir katkısı olmuştur.
Etkinlik	Performans gösterge değerlerine ulaşılırken tahmini maliyet tablosunda değişiklik gerektirecek bir durum söz konusu olmamıştır.
Sürdürülebilirlik	Performans göstergelerinin devam ettirilmesinde ortaya çıkabilecek riskler/zayıflıklar aşağıda belirtilmektedir: • Öğrencilerin tamamıyla iletişim kurulamaması. • Sosyal ve kültürel faaliyetlerin akademik takvimle çakışması. • Etkinliklerin sınırlı kontenjana sahip olması. • Türkiye Bursları Ofisleri sayısının kısıtlı olmasından ve üniversitelerde uluslararasılaşmanın beklenen düzeyde gerçekleşmemesinden dolayı fiziksel faaliyetlerin beklenen mekânsal genişlikte gerçekleşmemesi. Belirtilen riskleri/zayıflıkları ortadan kaldırmak ve sürdürülebilirliği sağlamak için alınması gereken tedbirler aşağıda ifade edilmektedir: • Sosyal ve kültürel faaliyet sayısı ve çeşitliliğinin artırılması. • Öğrencilerin düzenlenen programlara katılımlarının teşvik edilmesi. • Daha fazla sayıda şehirde ve mekânda fiziksel faaliyet düzenlenmesi.

Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	İzleme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A) / (B-A)
PG3.2.5: Nitelikli işgücü oluşturmak üzere seçilen öğrenci sayısı	10	0	10	10	%100

Performans Göstergelerine İlişkin Değerlendirmeler	
İlgililik	Oluşturulmuş olan planın başlangıç döneminden itibaren dış çevre kaynaklı COVID-19 pandemisi ortaya çıkmış; sürece Başkanlığımızca çevrim içi ve geleneksel araçlar vasıtasıyla hızlı bir biçimde uyum sağlanması neticesinde bursiyerlerimize yerinde sunulan hizmet oranında herhangi bir sapma yaşanmamıştır. Sonuç olarak, hedef ve performans göstergelerinde işaret edilen hedeflere uygun bir gelişim yakalanmıştır.
Etkililik	Performans göstergesi değerlerine ulaşılmış olup tespit edilen ihtiyaçlar karşılanmıştır. Performans göstergesi gerçekleşmelerinin kalkınma planında yer alan ilgili amaç, hedef ve politikalara bilhassa yükseköğretimde uluslararasılaşmanın ayrılmaz bir parçası olan uluslararası öğrenci hareketliliğini bilhassa nitelik bakımından güçlendirme bağlamında ciddi bir katkısı olmuştur.
Etkinlik	Performans gösterge değerlerine ulaşılırken tahmini maliyet tablosunda değişiklik gerektirecek bir durum söz konusu olmamıştır.
Sürdürülebilirlik	Performans göstergelerinin devam ettirilmesinde ortaya çıkabilecek riskler/zayıflıklar aşağıda belirtilmektedir: • Belirlenen stratejik alanlarda yeterli sayıda başvuru gelmemesi. • İş gücü oluşturmak üzere seçilen öğrencilerin başvuru yelpazesinin dar olabilmesi kaynaklı aynı alandan olması. • Seçilen öğrencilerin eğitim süreçlerinde başarı grafiklerinin arzulanan düzeyde gerçekleşmemesi ve beklenen çıktıya ulaşılamaması. Belirtilen riskleri/zayıflıkları ortadan kaldırmak ve sürdürülebilirliği sağlamak için alınması gereken tedbirler aşağıda ifade edilmektedir: • Yeterli başvuruyu temin etmek için belirlenen stratejik alanların tanıtımda öne çıkartılması ve önceliklendirilmesi. • İş gücü oluşturmak üzere seçilen öğrencilerin alan çeşitliliğinin kontrol edilmesi ve bu durumun başvuru oranı ile yönlendirilmeyecek bir şekilde planlanması. • Öğrencilerin eğitim hayatlarının, tüm Türkiye Burslusu öğrencilere de uygulandığı şekilde, titizlikle takip edilmesi ve çıktıya ulaşmak imkânsızlaşmadan mevzuattan doğan yetkiler kullanılarak müdahalede bulunulması.

A4	**Başkanlığın görev alanında belirlenen amaçları gerçekleştirmek için etkin, verimli ve sürekli hizmet sunacak kapasite geliştirilecektir.**				
H4.1	Başkanlığın ihtiyaç duyduğu mal ve hizmete ilişkin tedarik süreçlerinin geliştirilmesi, kurumun fiziki altyapı ve çalışma ortamının iyileştirilmesi sağlanacaktır.				
H4.1 Performansı	% 95				
Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni	Hedefte yer alan 5 numaralı performans göstergesinde bir sapma bulunmaktadır. COVID-19 pandemisinin bu sapmada etkili olduğu değerlendirilmektedir.				
Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler	-				
Sorumlu Birim	DHDB				
Performans Göstergesi	**Hedefe Etkisi (%)**	**Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)**	**İzleme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer (B)**	**İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)**	**Performans (%) (C-A) / (B-A)**
PG4.1.1: Tedarik süreçlerinin tanımlı zamanlarda bitirilme oranı	30	%70	%85	%85	%100

Performans Göstergelerine İlişkin Değerlendirmeler	
İlgililik	Dış çevrede COVID-19 pandemisi ciddi bir etki yaratmıştır. Pandemi dönemi olmasına rağmen talepler karşılanmıştır. Hedef ve performans göstergelerinde herhangi bir değişiklik ihtiyacı doğurmamıştır.
Etkililik	Performans göstergesi değerlerine ulaşılmıştır. Tespit edilen ihtiyaçlar karşılanmıştır.
Etkinlik	COVID-19 nedeniyle öngörülemeyen gelişmeler meydana gelmiştir.
Sürdürülebilirlik	Performans göstergesinin devamında herhangi bir risk bulunmamaktadır.

Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	İzleme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A) / (B-A)
PG4.1.2: Teknik destek taleplerinin zamanında karşılanma oranı ile hizmet binasında sağlanan genel hizmetlerdeki süreklilik oranı	20	%80	%95	%95	%100

Performans Göstergelerine İlişkin Değerlendirmeler	
İlgililik	Hizmet binasının iç kısmında ihtiyaçlara göre bir takım küçük çaplı değişiklikler yapılmıştır. Hedef ve performanslarda herhangi bir değişiklik olmamıştır.
Etkililik	Performans değerlerine ulaşılmış, ihtiyaçlar karşılanmıştır.
Etkinlik	COVID-19 nedeniyle öngörülemeyen gelişmeler meydana gelmiştir.
Sürdürülebilirlik	Performans göstergesinin devamında herhangi bir risk bulunmamaktadır.

Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	İzleme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A) / (B-A)
PG4.1.3: Sunulan hizmetlerden personelin memnuniyet oranı	20	%80	%90	%90	%100

Performans Göstergelerine İlişkin Değerlendirmeler	
İlgililik	Dış çevrede COVID-19 pandemisi ciddi bir etki yaratmıştır. Pandemi dönemi olmasına rağmen talepler karşılanmıştır. Hedef ve performans göstergelerinde herhangi bir değişiklik ihtiyacı doğurmamıştır.
Etkililik	Performans değerlerine ulaşılmış, ihtiyaçlar karşılanmıştır.
Etkinlik	COVID-19 nedeniyle öngörülemeyen gelişmeler meydana gelmiştir.
Sürdürülebilirlik	Performans göstergesinin devamında herhangi bir risk bulunmamaktadır.

Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	İzleme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A) / (B-A)
PG4.1.4: Yurt içinde ve yurt dışında mal ve hizmet alımına ilişkin alanlarda (ulaştırma, konaklama, organizasyon vb.) oluşturulan firma envanteri	20	81	106	124	%100

Performans Göstergelerine İlişkin Değerlendirmeler	
İlgililik	İhtiyaçların karşılanmasında öncelikli olanlar değerlendirilmiştir.
Etkililik	Pandemi etkisi dolayısıyla hedefe tam olarak ulaşılamamıştır. Artan yönde bir güncelleme ihtiyacı yoktur. Olumlu yönde etkisi olduğu geri dönüşlerden anlaşılmaktadır.
Etkinlik	Etkinlik düzeyi tahmin edilebilir düzeylerde gerçekleştiği için değişiklik ihtiyacı olmamıştır.
Sürdürülebilirlik	Risk oluşturacak sebepler bilindiği için gereken müdahale yapılmaktadır. Tedbirlere şu an için ihtiyaç duyulmamıştır.

Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	İzleme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A) / (B-A)
PG4.1.5: Maliyetlerin düşürülmesine yönelik yapılan kurumsal anlaşma sayısı	10	7	35	21	%50

Performans Göstergelerine İlişkin Değerlendirmeler	
İlgililik	Pandemi döneminin şartlarına uygun personel ihtiyaçları için gereken anlaşmalar yapılmıştır. Değişikliklere, yapılan anlaşmalar ile olumlu yönde etki sağlanmıştır.
Etkililik	Pandemi etkisi dolayısıyla hedefe tam olarak ulaşılamamıştır. Fakat ihtiyaçlar karşılanmıştır. Pandemi süreci devam ettiğinden şu an için güncelleme ihtiyacı yoktur. Olumlu yönde etkisi olduğu geri dönüşlerden anlaşılmaktadır.
Etkinlik	Öngörülemeyen bir maliyet ile karşılaşılmamıştır. Etkinlik düzeyi tahmin edilebilir düzeylerde gerçekleştiği için değişiklik ihtiyacı olmamıştır.
Sürdürülebilirlik	Risk oluşturacak sebepler bilindiği için gereken müdahale yapılmaktadır. Tedbirlere şu an için ihtiyaç duyulmamıştır.

A4	**Başkanlığın görev alanında belirlenen amaçları gerçekleştirmek için etkin, verimli ve sürekli hizmet sunacak kapasite geliştirilecektir.**
H4.2	Başkanlığın amaçlarını gerçekleştirmek için etkin, güvenli, verimli ve güncel bilişim teknolojisi imkânlarının oluşturulması ve kullanılması sağlanacaktır.
H4.2 Performansı	% 100
Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni	Hedef planlandığı şekilde sürdürülmektedir.
Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler	Önümüzdeki dönemlerde bütçe planlaması yapılırken mümkün olan en fazla kaynak ayrılmaya çalışılacaktır.
Sorumlu Birim	BİDB

Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	İzleme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A) / (B-A)
PG4.2.1: Başkanlık ihtiyaçları doğrultusunda talep edilen sistemlerin gerçekleştirilme oranı	30	%50	%70	%70	%100

Performans Göstergelerine İlişkin Değerlendirmeler	
İlgililik	Tespitler ve ihtiyaçlarda herhangi bir değişim bulunmadığından performans göstergesinde herhangi bir değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır.
Etkililik	Gösterge değerine ulaşılmış ve tespit edilen ihtiyaçlar karşılanmıştır. Yıllar itibarıyla öngörülen hedef ve göstergelere ilişkin güncelleme ihtiyacı gerekmemektedir.
Etkinlik	Öngörülen maliyet aşılmamıştır. Bu nedenle tahmini maliyet tablosunda değişikliğe ihtiyaç bulunmamaktadır.
Sürdürülebilirlik	Mevzuat değişikliği, insan kaynağı ve bütçe yetersizliği riski bulunmaktadır. İhtiyaç duyulan sistemlerin idamesi bütçe olanakları doğrultusunda karşılanmaya çalışılmaktadır.

Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	İzleme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A) / (B-A)
PG4.2.2: Teknik destek taleplerinin karşılanmasında otomasyonlaştırma oranı	25	%0	%60	%60	%100

Performans Göstergelerine İlişkin Değerlendirmeler	
İlgililik	Tespitler ve ihtiyaçlarda herhangi bir değişim bulunmadığından performans göstergesinde herhangi bir değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır.
Etkililik	Gösterge değerine ulaşılmış ve tespit edilen ihtiyaçlar karşılanmıştır. Yıllar itibarıyla öngörülen hedef ve göstergelere ilişkin güncelleme ihtiyacı gerekmemektedir.
Etkinlik	Öngörülen maliyet aşılmamıştır. Bu nedenle tahmini maliyet tablosunda değişikliğe ihtiyaç bulunmamaktadır.
Sürdürülebilirlik	Mevzuat değişikliği, insan kaynağı ve bütçe yetersizliği riski bulunmaktadır. İhtiyaç duyulan sistemlerin idamesi bütçe olanakları doğrultusunda karşılanmaya çalışılmaktadır.

Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	İzleme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A) / (B-A)
PG4.2.3: Teknik altyapıyı geliştirmeye yönelik yapılan modernizasyon çalışma sayısı (SOA, ISO 27001, Pentest, Bulut, Veri Sözlüğü)	20	0	8	8	%100

Performans Göstergelerine İlişkin Değerlendirmeler	
İlgililik	Tespitler ve ihtiyaçlarda herhangi bir değişim bulunmadığından performans göstergesinde herhangi bir değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır.
Etkililik	Gösterge değerine ulaşılmış ve tespit edilen ihtiyaçlar karşılanmıştır. Yıllar itibarıyla öngörülen hedef ve göstergelere ilişkin güncelleme ihtiyacı gerekmemektedir.
Etkinlik	Öngörülen maliyet aşılmamıştır. Bu nedenle tahmini maliyet tablosunda değişikliğe ihtiyaç bulunmamaktadır.
Sürdürülebilirlik	Mevzuat değişikliği, insan kaynağı ve bütçe yetersizliği riski bulunmaktadır. İhtiyaç duyulan sistemlerin idamesi bütçe olanakları doğrultusunda karşılanmaya çalışılmaktadır.

Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	İzleme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A) / (B-A)
PG4.2.4: Sistem yönetiminde iş sürekliliği oranı	25	%68	%90	%90	%100

Performans Göstergelerine İlişkin Değerlendirmeler	
İlgililik	Tespitler ve ihtiyaçlarda herhangi bir değişim bulunmadığından performans göstergesinde herhangi bir değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır.
Etkililik	Gösterge değerine ulaşılmış ve tespit edilen ihtiyaçlar karşılanmıştır. Yıllar itibarıyla öngörülen hedef ve göstergelere ilişkin güncelleme ihtiyacı gerekmemektedir.
Etkinlik	Öngörülen maliyet aşılmamıştır. Bu nedenle tahmini maliyet tablosunda değişikliğe ihtiyaç bulunmamaktadır.
Sürdürülebilirlik	Mevzuat değişikliği, insan kaynağı ve bütçe yetersizliği riski bulunmaktadır. İhtiyaç duyulan sistemlerin idamesi bütçe olanakları doğrultusunda karşılanmaya çalışılmaktadır.

A4	**Başkanlığın görev alanında belirlenen amaçları gerçekleştirmek için etkin, verimli ve sürekli hizmet sunacak kapasite geliştirilecektir.**				
H4.3	Başkanlığın amaçlarını gerçekleştirebilecek nitelikli insan kaynağı temin edilecek ve mevzuat alt yapısı geliştirilecektir.				
H4.3 Performansı	% 80				
Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni	Başkanlık görev alanları ile ilgili ihtiyaç duyulan mevzuat çalışma sayısı Cumhurbaşkanlığı sistemine geçişle birlikte değişiklik göstermiştir.				
Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler	Önümüzdeki yıllar için ihtiyaç duyulan mevzuat sayısı güncellenecektir.				
Sorumlu Birim	PDB				
Performans Göstergesi	**Hedefe Etkisi (%)**	**Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)**	**İzleme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer (B)**	**İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)**	**Performans (%) (C-A) / (B-A)**
PG4.3.1: Düzenlenen hizmet içi eğitim programı sayısı	25	17	24	30	%100

Performans Göstergelerine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Tespitler ve ihtiyaçlarda herhangi bir değişim bulunmadığından performans göstergesinde bir değişiklik ihtiyacı bulunmamaktır.				
Etkililik	Gösterge değerine ulaşılmıştır. Bununla birlikte Başkanlık ihtiyaçları ve personel talepleri doğrultusunda yeniden yapılandırılmış olup gösterge değerlerine ilişkin gelecek yıllara dair bir güncelleme ihtiyacı bulunmamaktadır.				
Etkinlik	Tahmin edilen maliyetin ötesine geçilmemiştir.				
Sürdürülebilirlik	Küresel salgın nedeniyle uzaktan ve dönüşümlü olarak çalışmanın eğitimlerin verimini düşürme riski bulunmaktadır.Salgın seyri izlenerek eğitimlerde verim artışı ile ilgili farklı çalışmalar yapılacaktır.				
Performans Göstergesi	**Hedefe Etkisi (%)**	**Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)**	**İzleme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer (B)**	**İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)**	**Performans (%) (C-A) / (B-A)**
PG4.3.2: Hizmet içi eğitime katılan personel sayısının eğitim verilmesi planlanan personel sayısına oranı	25	%55	%75	%75	%100

Performans Göstergelerine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Salgın tedbirleri kapsamında eğitimlerin çevrim içi olarak gerçekleşmesi eğitimlere katılımı kolaylaştırmıştır. Performans göstergesinde bir değişiklik ihtiyacı bulunmamaktır.				
Etkililik	Gösterge değerine ulaşılmıştır.				
Etkinlik	Tahmin edilen maliyetin ötesine geçilmemiştir.				
Sürdürülebilirlik	Eğitimlerin yeniden yüz yüze yapılmaya başlamasıyla eğitim katılım oranlarının düşme riski vardır. Katılım oranını yüksek tutmak için farklı araçlar kullanılacaktır.				
Performans Göstergesi	**Hedefe Etkisi (%)**	**Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)**	**İzleme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer (B)**	**İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)**	**Performans (%) (C-A) / (B-A)**
PG4.3.3: İş ve işlemlere yönelik iç mevzuat sayısı	25	5	7	7	%100

Performans Göstergelerine İlişkin Değerlendirmeler	
İlgililik	Planda belirlenen hedef doğrultusunda mevzuat çalışmaları gerçekleştirilmiştir. Başkanlık görev alanları ile ilgili ihtiyaç duyulan mevzuat çalışma sayısı Cumhurbaşkanlığı sistemine geçişle birlikte değişiklik göstermiş, ihtiyaç duyulan iç mevzuat sayısı azalmıştır.
Etkililik	Başkanlık görev alanları ile ilgili ihtiyaç duyulan mevzuat çalışmalarına ilişkin olarak 2020 yılında yapılan değerlendirmeler ve öngörüler neticesinde gösterge değerlerine ilişkin gelecek yıllara dair güncelleme ihtiyacı doğmuştur.
Etkinlik	Tahmin edilen maliyetin ötesine geçilmemiştir. Hedeflenen gösterge değerlerinde düşüş beklenmekle birlikte hedefin toplam maliyetinde bir değişiklik beklenmemektedir.
Sürdürülebilirlik	Diğer kamu idareleri ve bazı birimlerle istenilen düzeyde iş birliği geliştirilememe riski bulunmaktadır. Bu riskin azaltılması adına üst yönetim düzeyinde gerekli görüşmelerde bulunulacaktır.

Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	İzleme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A) / (B-A)
PG4.3.4: Başkanlık görev alanları ile ilgili ihtiyaç duyulan mevzuat çalışma sayısı	25	5	20	8	%20

Performans Göstergelerine İlişkin Değerlendirmeler	
İlgililik	Başkanlık görev alanları ile ilgili ihtiyaç duyulan mevzuat çalışma sayısı Cumhurbaşkanlığı sistemine geçişle birlikte değişiklik göstermiş, ihtiyaç duyulan iç mevzuat sayısı azalmıştır.
Etkililik	Başkanlık görev alanları ile ilgili ihtiyaç duyulan mevzuat çalışmalarına ilişkin olarak 2020 yılında yapılan değerlendirmeler ve öngörüler neticesinde gösterge değerlerine ilişkin gelecek yıllara dair güncelleme ihtiyacı doğmuştur.
Etkinlik	Tahmin edilen maliyetin ötesine geçilmemiştir. Hedeflenen gösterge değerlerinde düşüş beklenmekle birlikte hedefin toplam maliyetinde bir değişiklik beklenmemektedir.
Sürdürülebilirlik	Başkanlık görev alanları ile ilgili ihtiyaç duyulan mevzuat çalışma sayısı, gösterge değerlerine ilişkin gelecek yıllara dair bir güncelleme yapılmış olup bu güncelleme hedeflerine ulaşılması sağlanacaktır.

A4	**Başkanlığın görev alanında belirlenen amaçları gerçekleştirmek için etkin, verimli ve sürekli hizmet sunacak kapasite geliştirilecektir.**
A4.H4	Başkanlığın amaçlarının gerçekleştirilmesine yönelik planlama anlayışı geliştirilecek, oluşturulan planların uygulama süreçlerinin izlenmesi ve değerlendirilmesi yapılacak, etkin mali hizmet sunulması sağlanacaktır.
H4.4 Performansı	% 100
Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni	Hedefte sapma olmamıştır.
Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler	İlgili birimlerle eşgüdüm ve koordinasyonun kaybedilmemesi adına düzenli bilgilendirme ve ara süreçlere dair toplantılar yapılması gerekmektedir. Süreçlerin yazılım altyapısına ilişkin yapılan çalışmaların Bilgi İşlem Daire Başkanlığı ile koordinasyonlu olarak yürütülmesi önemlidir.
Sorumlu Birim	SGDB

Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	İzleme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A) / (B-A)
PG 4.4.1: Proje ve Süreç Yönetimi aşamalarının uygulanması	50	0	%60	%60	%100

Performans Göstergelerine İlişkin Değerlendirmeler	
İlgililik	Tespitler ve ihtiyaçlarda herhangi bir değişim bulunmadığından performans göstergesinde bir değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır.
Etkililik	Planlanan hedef ve amaçlar çerçevesinde istenilen sonuçlara ulaşılmıştır.
Etkinlik	Uygun zaman, personel ve diğer girdilerle süreç verimli şekilde ve öngörülen maliyetlerle gerçekleştirilmiştir.
Sürdürülebilirlik	Sürecin akamete uğramaması adına tüm birimlerimizle eşgüdüm ve koordinasyonun kesintisiz devam etmesi gerekmektedir.

Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	İzleme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A) / (B-A)
PG4.4.2: İş Zekâsı Uygulamalarının Gerçekleştirilmesi	50	0	%60	%60	%100

Performans Göstergelerine İlişkin Değerlendirmeler	
İlgililik	Tespitler ve ihtiyaçlarda herhangi bir değişim bulunmadığından performans göstergesinde bir değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır.
Etkililik	Planlanan hedef ve amaçlar çerçevesinde istenilen sonuçlara ulaşılmıştır.
Etkinlik	Uygun zaman, personel ve diğer girdilerle süreç verimli şekilde ve öngörülen maliyetlerle gerçekleştirilmiştir.
Sürdürülebilirlik	Sürecin akamete uğramaması adına tüm birimlerimizle eşgüdüm ve koordinasyonun kesintisiz devam etmesi gerekmektedir.

A4	**Başkanlığın görev alanında belirlenen amaçları gerçekleştirmek için verimli ve sürekli hizmet sunacak kapasite geliştirilecektir.**
H4.5	Kapsayıcı ve etkin iletişim vasıtaları ile Başkanlığın görev alanına ilişkin konularda bilgilendirici ve kurumsal iş birliğini teşvik eden çalışmalar yapılacaktır.
H4.5 Performansı	%100
Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni	Hedefe ilişkin herhangi bir sapma gerçekleşmemiştir. Yıl sonu performansı için belirlenen hedeflere ulaşılmıştır. Çalışmaların büyük bir kısmı COVID-19 salgınının getirdiği sosyal kısıtlamalardan ötürü çevrim içi ve dijital platformlarda yürütülmüş, bu kapsamda ilgililik, etkililik ve etkinlik noktasında herhangi bir zorluk yaşanmamıştır.
Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler	Önümüzdeki süreçte COVID-19 salgınının etkisini yitirmesi ile birlikte yıl sonu için belirlenen hedeflerin gerçekleştirilmesi hususunda bir sorun yaşanmaması öngörülmektedir. Bununla birlikte, 2021 yılının Almanya'ya göçün 60. yılı olması dolayısıyla Başkanlığımızın gerçekleştireceği çalışmaların daha geniş bir hedef kitleye ulaştırılabilmesini teminen yurt içi ve yurt dışında iş birliği yapılan paydaşların sayısının artırılması gerektiği düşünülmektedir.
Sorumlu Birim	KİİDB

Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	İzleme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A) / (B-A)
PG4.5.1: İletişim Çalışması Yapılan Ülke Sayısı	40	5	14	51	%100

Performans Göstergelerine İlişkin Değerlendirmeler					
İlgililik	Planın başlangıç döneminden itibaren yıl sonuna kadar geçen süre içinde iç ve dış değişiklik faktörü olarak en büyük etken COVID-19 salgını olmuştur. Salgının beraberinde getirdiği sosyal hayattaki kısıtlamalar iletişim çalışmalarının çevrim içi platformlarda gerçekleşmesine sebep olmuş, bu da daha fazla ülkede iletişim çalışması yapılabilme imkanını beraberinde getirmiştir. Yıl sonu hedeflenen değerin büyük ölçüde aşılmasının sebebi iletişim çalışmalarının farklı ülkelerde dijital iletişim platformlarında gerçekleştirilmesi olmuştur.				
Etkililik	Performans göstergesi kapsamında yıl sonu hedeflenen değer aşılmıştır.				
Etkinlik	Tahmin edilen maliyetin ötesine geçilmemiştir.				
Sürdürülebilirlik	Çalışmaların dijital platformlarda geniş bir hedef kitleye ulaştırılmasına imkân tanıyan COVID-19 salgınının ilerleyen süreçte tedricen ortadan kalkacağı dikkate alınırsa, 2021 yılı için belirlenen hedefin gerçekleştirilme performansının 2020 yılından daha düşük olabileceği ihtimali göz önünde bulundurulmalıdır.				
Performans Göstergesi	**Hedefe Etkisi (%)**	**Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)**	**İzleme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer (B)**	**İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)**	**Performans (%) (C-A) / (B-A)**
PG4.5.2: İş Birliği Yapılan Ulusal Paydaş Sayısı	30	5	13	13	%100

Performans Göstergelerine İlişkin Değerlendirmeler	
İlgililik	Planın başlangıç döneminden itibaren yıl sonuna kadar geçen süre içinde iç ve dış değişiklik faktörü olarak en büyük etken COVID-19 salgını olmuştur. Salgının beraberinde getirdiği sosyal hayattaki kısıtlamalar çalışmaların çevrim içi platformlarda gerçekleşmesine sebep olmuş, bu durum da ülke içinde daha fazla ulusal paydaşla online iş birliklerinin gerçekleştirilmesini beraberinde getirmiştir. Yıl sonu hedeflenen değerin yakalanmasında dijital iletişim platformlarında gidilen iş birliklerinin kolaylaştırıcı bir etkisi olmuştur.
Etkililik	Salgının getirdiği yeni dijital ve sosyal gerçekliklerin etkisi ile yıl sonu için hedeflenen performans değerine ulaşılmıştır. Başkanlığımız görev alanları dahilinde yurt içinde iş birliğine gidilen paydaşların sayısının 2021'de Almanya'ya göçün 60. yılı vesilesiyle yurt içi ve yurt dışında daha etkin tanıtım çalışmalarının yapılabilmesini teminen artırılması gerekmektedir.
Etkinlik	Tahmin edilen maliyetin ötesine geçilmemiştir.
Sürdürülebilirlik	Performans göstergesi, önümüzdeki süreçte COVID-19 salgınının etkisini yitireceği göz önünde bulundurulduğunda, önümüzdeki yıllar için genel hatlarıyla sürdürülebilir bir nitelik arz etmektedir.

Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	İzleme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A) / (B-A)
PG4.5.3: İş Birliği Yapılan Yabancı Paydaş Sayısı	30	2	7	55	%100

Performans Göstergelerine İlişkin Değerlendirmeler	
İlgililik	Planın başlangıç döneminden itibaren yıl sonuna kadar geçen süre içinde iç ve dış değişiklik faktörü olarak en büyük etken COVID-19 salgını olmuştur. Salgının beraberinde getirdiği sosyal hayattaki kısıtlamalar çalışmaların çevrim içi platformlarda gerçekleşmesine sebep olmuş, bu durum da yurt dışında daha fazla yabancı paydaşla çevrim içi iş birliklerinin gerçekleştirilmesini beraberinde getirmiştir. Yıl sonu hedeflenen değerin yakalanmasında dijital iletişim platformlarında gidilen iş birliklerinin kolaylaştırıcı bir etkisi olmuştur.
Etkililik	Salgının getirdiği yeni dijital ve sosyal gerçekliklerin etkisi ile yıl sonu için hedeflenen performans değerine ulaşılmıştır. Başkanlığımız görev alanları dahilinde yurt dışında iş birliğine gidilen yabancı paydaşların sayısının 2021'de Almanya'ya göçün 60. yılı vesilesiyle yurt içi ve yurt dışında daha etkin tanıtım çalışmalarının yapılabilmesini teminen artırılması gerekmektedir.
Etkinlik	Tahmin edilen maliyetin ötesine geçilmemiştir.
Sürdürülebilirlik	Performans göstergesi, önümüzdeki süreçte COVID-19 salgınının etkisini yitireceği göz önünde bulundurulduğunda, önümüzdeki yıllar için genel hatlarıyla sürdürülebilir bir nitelik arz etmektedir.

A5	Ulusal öncelikler doğrultusunda uluslararası kuruluşlarla iş birliklerini geliştirmek.
H5.1	Ulusal öncelikler doğrultusunda BM ve diğer çok taraflı kalkınma iş birliği kuruluşlarıyla yapılan iş birlikleri geliştirilerek uluslararası kalkınma çalışmalarına etkin katılım sağlanacaktır.
H5.1 Performansı	% 90
Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni	DAFI burs programına ek öğrenci alınması için UNHCR ile anlaşma yapılmış ve hedeflenenden daha fazla öğrenci burslandırılmıştır.
Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler	Hedefe ilişkin alınması gereken bir önlem bulunmamaktadır.
Sorumlu Birim	SGDB

Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	İzleme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A) / (B-A)
PG5.1.1: Uluslararası kuruluşlar ve fonlar tarafından sağlanan kaynaklarla burslandırılan öğrenci sayısı	25	1.290	1.160	1.308	%100

Performans Göstergelerine İlişkin Değerlendirmeler	
İlgililik	Performans göstergesinde bir değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır. Birlikte çalışılan uluslararası kuruluşun talepleri doğrultusunda ek burslandırma yapılmıştır.
Etkililik	Gösterge değerinin üzerine bir hedefe ulaşılmıştır.
Etkinlik	Ek burslandırma kapsamında oluşan ek maliyet için uluslararası kuruluşlardan ek fon tahsil edilmiştir.
Sürdürülebilirlik	Burslandırma verilerine ilişkin analizler üç ayda bir gerçekleştirilmektedir. Burslandırma taleplerini değerlendirmek için ilgili kurumlar ile üç ayda bir durum değerlendirme toplantısı gerçekleştirilmektedir. Bütçede sürekliliğini sağlamak için yeni ihtiyaçlar doğrultusunda kurumlar arası anlaşmalar yıllık olarak yenilenmektedir.

Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	İzleme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A) / (B-A)
PG5.1.2: Uluslararası kuruluşlar ve fonlar tarafından sağlanan yükseköğrenime yönelik Türkçe hazırlık programlarına katılan öğrenci sayısı	50	2500	-	-	%100*

*Performans Göstergelerine İlişkin Değerlendirmeler: Performans Göstergesine ilişkin faaliyet 2019 yılında tamamlanmıştır.

Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	İzleme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A) / (B-A)
PG5.1.3: Uluslararası kuruluşlar ve fonlar tarafından sağlanan burs programları kapsamında gerçekleştirilen organizasyon, eğitim ve program sayısı	25	5	10	8	%60

Performans Göstergelerine İlişkin Değerlendirmeler	
İlgililik	Performans göstergesinde bir değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır.
Etkililik	Pandemi nedeniyle gösterge değerine ulaşılamamıştır.
Etkinlik	Tahmin edilen maliyetin ötesine geçilmemiştir.
Sürdürülebilirlik	Uluslararası kuruluşlar ile her üç ayda bir düzenli olarak istişare toplantıları gerçekleştirilmektedir. Öğrenciler ile üç ayda bir buluşmalar düzenlenmekte ve görüşleri alınmaktadır. Öğrencilerin taleplerine göre yeni eğitim programları oluşturulmaktadır.

4 - Performans Bilgi Sisteminin Değerlendirmesi

Başkanlığımızda performans bilgi değerlendirme sistemi temel olarak stratejik plan, performans programı ve faaliyet raporu aracılığıyla gerçekleştirilmektedir. Başkanlığımızın tabi bulunduğu mevzuat hükümleri ve üst politika belgeleri çerçevesinde hazırlanan Stratejik Plan ile amaçlar, hedefler, performans hedefleri ve göstergeleri ile ihtiyaç duyulan kaynaklar belirlenmiş, Stratejik Planının yıllık uygulaması olan 2020 Yılı Performans Programı hazırlanmıştır. Plan ve programlarda belirlenen göstergelerin gerçekleşmesi ve kaynak kullanımları 2020 Yılı Faaliyet Raporu ile izlenip değerlendirilmektedir.

IV- KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ

A - Stratejik Planda Öngörülemeyen Kurumsal Kapasite İhtiyaçları

2020 yılında tüm dünyayı etkisi altına alan COVID-19 salgınının yayılımının en aza indirilmesi amacıyla, salgınla mücadeleyi ve salgının etkilerinin azaltılmasına yönelik faaliyetleri zafiyete uğratmama ve hizmetlerimizi aksatmama hususları göz önünde bulundurularak personelimize esnek çalışma imkânı sağlanmıştır. Bu süreçte Başkanlığımızın görev ve faaliyetlerine ilişkin olarak yüz yüze gerçekleştirilmesi planlanan birçok çalışma çevrim içi ortamda gerçekleştirilmiş, çevrim içi ortamda gerçekleştirilmesi mümkün olmayan etkinlikler ve yurtdışı programlar ise iptal edilmiştir. COVID-19 salgını kapsamında Başkanlığımız tarafından gerçekleştirilen faaliyetler ile yurtdışındaki vatandaşlarımıza, uluslararası öğrencilerimize ve kardeş topluluklarımıza maddi ve manevi destekte bulunulmuştur.

B - Üstünlükler

Saha ile ilgili ciddi bir bilgi birikimi elde edilmiş olması
Uluslararası düzeyde faaliyet gösterilmesi
Karar alma mekanizmalarını etkileyecek bilgi akışının hızlı olması
Hızlı ve nitelikli organizasyon kapasitesi
Mali destek sağlayan bir kurum olması
Hem anavatan hem de kardeş diasporalarla ortak çalışabilme kapasitesi
Kurumun çalışma alanlarında koordinasyon yetkisine sahip olması
Gelişen teknolojiye kolay uyum sağlayan bir personel profiline sahip olması
Katı hiyerarşik yapının bulunmaması
Genç, dinamik, eğitim düzeyi yüksek ve farklı dilleri bilen personel yapısı
Kurum çalışma alanının stratejik öneminin oluşturduğu motivasyon
Kurumun uluslararası öğrenciler, akademisyenler, uzman ve gönüllülerden oluşan zengin insan kaynağına erişebilme imkânı
Farklı kamu kurum ve kuruluşlarla iş birliği yapabilmesi
Kurumun değerlerini içselleştirmiş, idealist ve yeniliğe açık personel yapısı

C - Zayıflıklar

Proje ve desteklerin sürekliliğinin olmaması
Kurumsal bilinirliğin yetersiz olması
Ülkemiz kurumlarında mevcut olan hafızadan yararlanılamaması
Uzmanlaşma ve saha çalışmasında veri eksikliği
Uluslararası öğrenciler konusunda yurt içi üniversite ofislerinin bulunmaması
Kurumun ortak dilinin olmaması ve terminoloji birliği oluşturulamaması
İnsan kaynağının az olması
Tanıtım amaçlı faaliyetlerin arttırılma ihtiyacı
Yurt dışı teşkilatının olmaması

D - Değerlendirme

Fırsatlar

Türkiye'nin eğitim açısından bir cazibe merkezine dönüşmesi
Çalışma alanında faal birçok STK bulunması
Yurtdışı vatandaşlarımızın Türkiye ile bağlarının güçlü olması
Uluslararası öğrenci hareketliliğinin artması
Yurt dışındaki vatandaşlarımızın siyaset, spor, sanat ve iş dünyasındaki başarılarının giderek artması
Türk özel sektörünün yurt dışında artan ekonomik faaliyetleri
Teknolojik imkanların yaygınlaşması ile geniş kitlelere ulaşabilme imkanı
Alanda çalışan akademisyen, araştırma merkezleri ve enstitülerin mevcudiyeti
Türk dış politikasının aktifleşmesi ve dış politika vizyonunun dünyaya açılması
Hedef gruplar nezdinde Türkiye'nin yükselen pozitif imajı
Diasporanın ana vatanına duyduğu aidiyetin güçlü olması
Paydaş kurumların sayısının ve niteliğinin artması

Tehditler

Avrupa'da aşırı sağ akımın ve İslam karşıtlığının yükselişe geçmesi
Alana ilişkin bilimsel çalışma ve veri eksikliği
Faaliyet yapılan ülkelerdeki hukuki engeller
Ülkemiz aleyhinde faaliyet gösteren terör örgütlerinin yurt dışındaki etkinliği
Uluslararası ve bölgesel siyasal istikrarsızlıklar, konjonktürel değişiklikler ve belirsizlikler
Çalışma alanının çok geniş bir yelpazeyi kapsaması
STK'lar arasında birlikte çalışma ve iş birliği kültürünün yetersiz olması
Paydaşlar arasında belirgin bir iletişim/bilgi paylaşım sisteminin olmayışı
Dış politika alanında faaliyet yürüten kurum ve kuruluşlar arasındaki bilgi paylaşımı ve koordinasyon eksikliği
Bütçe ve finansman kaynaklarının yetersizliği
Kurum çalışmalarına referans olabilecek uluslararası anlaşmaların güncellenmemesi
Hedef coğrafyamızda yer alan bazı ülkelerde STK'lara yönelik baskıcı tutumlar
Kurumun çalışma alanına ulusal ve uluslararası medyanın yeterli ilgiyi göstermemesi

V-ÖNERİ VE TEDBİRLER

- Yurt dışındaki vatandaşlarımızın bütün farklılıklarını sahiplenerek, menfaatlerini koruyabilmek, dil ile kültür birikimini geliştirmek ve yurt dışına yönelik hizmetlerimizi kalıcı ve sağlıklı bir şekilde yürütebilmek adına çalışmalarımıza devam edilecektir.
- Ülkemizin sahip olduğu barışçıl ve uluslararası kalkınmayı temel alan dış politika anlayışı ve tarihi sorumlulukları çerçevesinde, ülkemiz ile köklü ilişkilere ve derin bağlara sahip kardeş topluluklara yönelik hizmetlerin verimli bir şekilde gerçekleştirilmesi sağlanacaktır.
- Ülkemizin uluslararası alanda geliştirdiği kültürel, siyasi ve ekonomik ilişkileri ülkemizde eğitim almış uluslararası öğrenciler tarafından tesis edilecek bağlar ile güçlendirmek, Türk kültür ve medeniyeti ile ülkemizin yükseköğretim alanında sağladığı birikimin küresel düzeyde tanıtılması ve paylaşımı hususunda özverili çalışmalarımıza devam edilecektir.
- Başkanlığımızın geniş faaliyet alanı ve her geçen gün artan iş yükü göz önüne alındığında ihtiyaç duyulan insan kaynağının teminine yönelik çalışmalar yapılacak, mevcut insan kaynağının gelişimine yönelik eğitim programları çeşitlendirilerek devam ettirilecektir.
- Başkanlığımızın hem anavatan hem de kardeş diasporalarla ortak çalışabilme kapasitesi, ayrıca çalışma alanlarında koordinasyon yetkisine sahip olması diaspora coğrafyamızda karşılaşılan sorunların çözümüne yönelik çalışmalarda avantaja dönüştürülecektir.
- Alandaki çalışmaların daha hızlı şekilde kabul görmesi ve proje uygulamalarının daha sağlıklı yürütülebilmesi açısından görev alanımızdaki kardeş topluluklar ve sivil toplum kuruluşları nezdindeki olumlu Türkiye imajının devamı Başkanlığımız için son derece önemlidir. Bu olumlu imajın devamı için bölgenin ihtiyaçlarına yönelik faaliyetler sürdürülecektir.
- Stratejik amaç ve hedeflerimize ulaşmamıza katkı sağlayacak faaliyet planlamalarında sahada edinilen tecrübeler daha etkin şekilde kullanılacak, saha çalışmalarındaki veri eksikliğinin giderilebilmesi için sistem geliştirme çalışmaları devam edecektir.
- Türkiye Burslarına yönelik her sene artan yoğun talebi daha etkin ve verimli bir şekilde karşılayıp yönetebilmek amacıyla ilgili kurumlarla eksiksiz koordinasyon sağlanacak, sistem geliştirme çalışmalarına devam edilecektir.
- Uzun yıllardır sürdürülen ve yapılan ortak çalışmalar sayesinde ülkemizin uluslararası arenadaki imajına katkı sağlayan uluslararası kurum ve kuruluş iş birlikleri nitelik ve nicelik açısından artırılarak devam ettirilecektir.
- Genel mevzuat ve sistem değişikliklerine uyum sağlamaya yönelik iç mevzuat çalışmalarına hız verilerek, eksiklikler giderilmeye çalışılacaktır.
- Bütçe kısıtlarının faaliyetleri olumsuz etkilememesi ve hedeflenen başarı oranlarının yakalanabilmesini teminen paydaş kurumlar ve sivil toplum kuruluşlarıyla yapılabilecek ortak proje ve program imkanları araştırılacak, mevcut işbirlikleri daha da geliştirilecektir.
- Bilgi sistemlerinin ihtiyaçlara cevap verebilme, değişim ve gelişmelere uyum sağlayabilme kapasitelerinin artırılması için gerekli önlemler alınacaktır.
- Paydaş kurum ve kuruluşlarla daha etkin bir koordinasyon yürütülebilmesi için gerekli adımlar atılacaktır.
- Başkanlığımızın çalışmaları ve Türkiye Burslarına yönelik tanıtım faaliyetleri artırılacaktır.

İç Kontrol Güvence Beyanı

Üst yönetici olarak yetkim dahilinde;

Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.

Bu raporda açıklanan faaliyetler için bütçe ile tahsis edilmiş kaynakların, planlanmış amaçlar doğrultusunda ve iyi mali yönetim ilkelerine uygun olarak kullanıldığını ve iç kontrol sisteminin işlemlerin yasallık ve düzenliliğine ilişkin yeterli güvenceyi sağladığını bildiririm.

Bu güvence, üst yönetici olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, iç kontroller, iç denetçi raporları ile Sayıştay raporları gibi bilgim dahilindeki hususlara dayanmaktadır.

Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlerine zarar veren herhangi bir husus hakkında bilgim olmadığını beyan ederim.

Ankara

05/03/2021

Abdullah EREN

Yurtdışı Türkler ve Akraba Topluluklar Başkanı

Mali Hizmetler Birim Yöneticisinin Beyanı

Mali hizmetler birim yöneticisi olarak yetkim dahilinde;

Bu idarede, faaliyetlerin mali yönetim ve kontrol mevzuatı ile diğer mevzuata uygun olarak yürütüldüğünü, kamu kaynaklarının etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanılmasını temin etmek üzere iç kontrol süreçlerinin işletildiğini, izlendiğini ve gerekli tedbirlerin alınması için düşünce ve önerilerimin zamanında üst yöneticiye raporlandığını beyan ederim.

İdaremizin 2020 yılı Faaliyet Raporunun "III/A- Mali Bilgiler" bölümünde yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu teyit ederim.

Ankara
05/03/2021

Melik ÖZSÖZ
Strateji Geliştirme Daire Başkanı

T.C. KÜLTÜR VE TURİZM BAKANLIĞI

YTB